

# Política de privacidade

## Introdução

Com a seguinte declaração de protecção de dados, gostaríamos de informá-lo sobre os tipos de seus dados pessoais (doravante também referidos como "dados") que processamos, para que fins e até que ponto. A declaração de protecção de dados aplica-se a todos os tratamentos de dados pessoais efectuados por nós, tanto no âmbito da prestação dos nossos serviços como, em particular, nas nossas páginas web, em aplicações móveis e dentro de presenças online externas, tais como os nossos perfis nas redes sociais (doravante designados colectivamente por "oferta online").

Os termos utilizados não são específicos de género.

Estado: 9 de Novembro de 2021

## Índice

- Introdução
- Responsável
- Contacte o responsável pela protecção de dados
- Visão geral do processamento
- Bases jurídicas relevantes
- Medidas de segurança
- Transmissão de dados pessoais
- Processamento de dados em países terceiros

- Eliminação de dados
- Uso de cookies
- Serviços empresariais
- Disponibilização da oferta online e alojamento web
- Contato e gestão de consultas
- Videoconferência, reuniões on-line, webinars e compartilhamento de tela
- Serviços em nuvem
- Boletim informativo e notificações electrónicas
- Comunicação promocional via e-mail, correio, fax ou telefone
- Sorteios e competições
- Análise, monitorização e optimização da Web
- Marketing online
- Presença em redes sociais (redes sociais)
- Plugins e funções e conteúdo incorporados
- Alteração e actualização da política de privacidade
- Direitos dos titulares dos dados
- Definições de termos

## Responsável

Movendo Consulting GmbH  
Obere Straße 3337603 HolzmindenAlemanha

Representantes autorizados: Marc Chmielewski.

Endereço de e-mail: [welcome@movendo.de](mailto:welcome@movendo.de).

Impressão: <https://www.movendo.de/de/impressum-1/>.

Contacte o responsável pela protecção de dados

[datenschutz@movendo.de](mailto:datenschutz@movendo.de)

## Visão geral do processamento

A síntese seguinte resume os tipos de dados processados e as finalidades do seu processamento e refere-se às pessoas em causa.

### Tipos de dados processados

- Dados de inventário (por exemplo, nomes, endereços).
- Dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line).
- Detalhes de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone).
- Dados de meta/comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP).
- Dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso).
- Dados contratuais (por exemplo, objecto do contrato, prazo, categoria do cliente).
- Dados de pagamento (por exemplo, dados bancários, facturas, histórico de pagamentos).

### Categorias de pessoas envolvidas

- Empregados (por exemplo, empregados, candidatos, ex-empregados).
- Parceiros comerciais e contratuais.
- Interessados.
- Parceiro de comunicação.

- Clientes.
- Utilizadores (por exemplo, visitantes do website, utilizadores de serviços online).
- Sorteio e participantes da competição.

#### Objetivos do processamento

- Disponibilização da nossa oferta online e facilidade de utilização.
- Procedimentos de escritório e organizacionais.
- Marketing directo (por exemplo, por e-mail ou correio).
- Realização de rifas e competições.
- Feedback (por exemplo, recolha de feedback através de formulário online).
- Marketing.
- Pedidos de contacto e comunicação.
- Perfis com informações relacionadas ao usuário (criação de perfis de usuário).
- Medição do alcance (por exemplo, estatísticas de acesso, reconhecimento dos visitantes que regressam).
- Medidas de segurança.
- Prestação de serviços contratuais e atendimento ao cliente.
- Gestão e resposta a consultas.

#### Bases jurídicas relevantes

Abaixo você encontrará uma visão geral da base legal do GDPR com base na qual processamos dados pessoais. Observe que, além das disposições da GDPR, os regulamentos nacionais de proteção de dados podem ser aplicados em seu ou em nosso país de residência ou domicílio. Caso bases legais mais específicas sejam relevantes em casos individuais, nós o informaremos na declaração de proteção de dados.

- **Consentimento (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. a. DSGVO)** - O interessado deu o seu consentimento para o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito para uma finalidade ou fins específicos.
- **Execução do contrato e consultas pré-contratuais (Art. 6 § 1 p. 1 lit. b. DSGVO)** - O processamento é necessário para a execução de um contrato no qual o envolvido é parte ou para a execução de medidas pré-contratuais tomadas a pedido do envolvido.
- **Obrigação legal (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. c. DSGVO)** - O processamento é necessário para o cumprimento de uma obrigação legal à qual o controlador está sujeito.
- **Interesses legítimos (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. f. DSGVO)** - O tratamento é necessário para proteger os interesses legítimos do responsável pelo tratamento ou de terceiros, a menos que tais interesses sejam anulados pelos interesses ou direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exigem a protecção de dados pessoais.

**Regulamentos nacionais de protecção de dados na Alemanha:** Para além dos regulamentos de protecção de dados do Regulamento Geral de Protecção de Dados, aplicam-se na Alemanha os regulamentos nacionais de protecção de dados. Estes incluem, em particular, a Lei de Protecção contra o uso indevido de dados pessoais no processamento de dados (Lei Federal de Protecção de Dados - BDSG). Em particular, o BDSG contém normas especiais sobre o direito à informação, o direito de apagar, o direito de oposição, o tratamento de categorias especiais de dados pessoais, o tratamento para outras finalidades e a transmissão e a tomada de decisões automatizadas em casos individuais, incluindo a definição de perfis. Além disso, regula o processamento de dados para efeitos da relação de trabalho (Secção 26 BDSG), em particular no que diz respeito ao estabelecimento, implementação ou cessação da relação de trabalho, bem como ao consentimento dos empregados. Além disso, as leis de protecção de dados dos estados federais individuais podem ser aplicadas.

## Medidas de segurança

Tomamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para assegurar um nível de protecção adequado ao risco, de acordo com os requisitos legais, tendo em conta o estado da técnica, os custos de implementação e a natureza, âmbito, circunstâncias e objectivos do processamento, bem como as diferentes probabilidades de ocorrência e a extensão da ameaça aos direitos e liberdades das pessoas singulares.

As medidas incluem, em particular, assegurar a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados, controlando o acesso físico e electrónico aos dados, bem como o acesso, a entrada, a divulgação, a garantia de disponibilidade e a segregação dos dados. Temos também procedimentos em vigor para garantir o exercício dos direitos das pessoas em causa, a eliminação dos dados e as respostas ao compromisso de dados. Além disso, já temos em conta a protecção de dados pessoais no desenvolvimento ou selecção de hardware, software e procedimentos, de acordo com o princípio da protecção de dados, através da concepção tecnológica e de definições por defeito favoráveis à protecção de dados.

**Encurtamento do endereço IP:** Se os endereços IP forem processados por nós ou pelos provedores de serviços e tecnologias utilizadas e o processamento de um endereço IP completo não for necessário, o endereço IP é encurtado (também referido como "máscara de IP"). Neste processo, os dois últimos dígitos ou a última parte do endereço IP após uma parada completa são removidos ou substituídos por wildcards. O encurtamento do endereço IP destina-se a evitar ou tornar significativamente mais difícil a identificação de uma pessoa pelo seu endereço IP.

**Encriptação SSL (https):** A fim de proteger os seus dados transmitidos através da nossa oferta online, usamos a encriptação SSL. Você pode reconhecer tais conexões criptografadas pelo prefixo https:// na linha de endereço do seu navegador.

## Transmissão de dados pessoais

No decurso do nosso processamento de dados pessoais, os dados podem ser transferidos ou divulgados a outros organismos, empresas, unidades organizacionais legalmente independentes ou pessoas. Os destinatários destes dados podem incluir, por

exemplo, fornecedores de serviços comissionados com tarefas de TI ou fornecedores de serviços e conteúdos que estão integrados num website. Nesses casos, observamos os requisitos legais e, em particular, celebramos contratos ou acordos correspondentes que servem para proteger os seus dados com os destinatários dos seus dados.

**Transferência de dados dentro da organização:** Podemos transferir ou fornecer acesso a dados pessoais a outras entidades dentro da nossa organização. Quando esta transferência é para fins administrativos, a transferência de dados é baseada em nossos legítimos interesses corporativos e comerciais ou é feita quando é necessária para o cumprimento de nossas obrigações contratuais ou quando há consentimento dos sujeitos dos dados ou permissão legal.

## Processamento de dados em países terceiros

Se processarmos dados num país terceiro (isto é, fora da União Europeia (UE), do Espaço Económico Europeu (EEE)) ou se o processamento ocorrer no contexto da utilização de serviços de terceiros ou da divulgação ou transferência de dados para outras pessoas, organismos ou empresas, isso só será feito de acordo com os requisitos legais.

Mediante consentimento expresso ou transferência contratual ou legalmente exigida, só processamos ou permitimos o processamento de dados em países terceiros com um nível reconhecido de protecção de dados, obrigação contratual através das chamadas cláusulas de protecção padrão da Comissão Europeia, na presença de certificações ou regulamentos internos vinculativos de protecção de dados (Art. 44 a 49 DSGVO, página de informação da Comissão Europeia: [https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection\\_de](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de)).

## Eliminação de dados

Os dados por nós processados serão apagados de acordo com os requisitos legais assim que os seus consentimentos autorizados para o processamento forem revogados ou outras autorizações deixarem de ser aplicáveis (por exemplo, se a finalidade do

processamento destes dados tiver deixado de ser aplicável ou se não forem necessários para a finalidade).

Se os dados não forem apagados por serem necessários para outros fins legalmente admissíveis, o seu processamento é limitado a esses fins. Isto significa que os dados são bloqueados e não são processados para outros fins. Isto aplica-se, por exemplo, aos dados que devem ser retidos por razões de direito comercial ou fiscal ou cujo armazenamento é necessário para a afirmação, exercício ou defesa de direitos legais ou para a protecção dos direitos de outra pessoa singular ou colectiva.

Como parte de nossos avisos de privacidade, podemos fornecer aos usuários informações adicionais sobre a exclusão e retenção de dados específicos para a operação de processamento.

## Uso de cookies

Os cookies são arquivos de texto que contêm dados de sites ou domínios visitados e são armazenados por um navegador no computador do usuário. Um cookie é usado principalmente para armazenar informações sobre um usuário durante ou após sua visita dentro de uma oferta on-line. As informações armazenadas podem incluir, por exemplo, configurações de idioma em um site, status de login, um carrinho de compras ou onde um vídeo foi assistido. O termo cookies também inclui outras tecnologias que desempenham as mesmas funções que os cookies (por exemplo, onde os detalhes do usuário são armazenados usando identificadores online pseudônimos, também conhecidos como "IDs de usuário").

### **Os seguintes tipos de cookies e funções são distinguidos:**

- Cookies **temporários (também: session cookies):** Os cookies temporários são eliminados, o mais tardar, depois de um utilizador ter deixado uma oferta online e fechado o seu navegador.
- **Cookies permanentes:** Os cookies permanentes permanecem armazenados mesmo depois que o navegador é fechado. Por exemplo, o status de login pode ser salvo ou o conteúdo preferido pode ser exibido diretamente quando o usuário visita um site novamente. Da mesma forma, os interesses dos usuários,



que são utilizados para medir o alcance ou para fins de marketing, podem ser armazenados em um cookie desse tipo.

- **Cookies de primeira viagem: Os** cookies de primeira viagem são estabelecidos por nós mesmos.
- **Cookies de terceiros (também: cookies de terceiros):** Os cookies de terceiros são utilizados principalmente por anunciantes (os chamados terceiros) para processar informações do usuário.
- **Cookies necessários (também: essenciais ou absolutamente necessários):** Os cookies podem ser absolutamente necessários para o funcionamento de um website (por exemplo, para salvar logins ou outras entradas de usuários ou por razões de segurança).
- **Estatísticas, marketing e cookies de personalização:** Além disso, os cookies também são normalmente utilizados no contexto de medição de alcance e quando os interesses ou comportamento de um utilizador (por exemplo, visualização de determinados conteúdos, utilização de funções, etc.) em websites individuais são armazenados num perfil de utilizador. Tais perfis são utilizados, por exemplo, para mostrar aos utilizadores conteúdos que correspondam aos seus potenciais interesses. Este procedimento também é referido como "tracking", ou seja, rastrear os potenciais interesses dos usuários. Na medida em que utilizamos cookies ou tecnologias de "rastreamento", nós o informaremos separadamente em nossa declaração de proteção de dados ou no contexto da obtenção de consentimento.

**Notas sobre bases legais:** A base legal sobre a qual processamos os seus dados pessoais utilizando cookies depende de pedirmos ou não o seu consentimento. Se este for o caso e você consente com o uso de cookies, a base legal para o processamento dos seus dados é o seu consentimento declarado. Caso contrário, os dados processados com a ajuda de cookies são processados com base nos nossos legítimos interesses (por exemplo, na operação comercial da nossa oferta online e na sua melhoria) ou, se o uso de cookies for necessário para cumprir as nossas obrigações contratuais.

**Período de armazenamento:** Se não lhe fornecermos informações explícitas sobre o período de armazenamento dos cookies permanentes (por exemplo, no contexto do

chamado cookie opt-in), por favor, assumo que o período de armazenamento pode ser de até dois anos.

**Informações gerais sobre revogação e objeção (opt-out):** Dependendo se o processamento é baseado em consentimento ou permissão legal, você tem a opção de, a qualquer momento, revogar qualquer consentimento dado ou se opor ao processamento de seus dados por tecnologias de cookies (coletivamente referidas como "opt-out"). Você pode inicialmente declarar sua objeção por meio das configurações do seu navegador, por exemplo, desativando o uso de cookies (o que também pode restringir a funcionalidade da nossa oferta online). Uma objeção ao uso de cookies para fins de marketing on-line também pode ser declarada por meio de uma variedade de serviços, especialmente no caso de rastreamento, através dos sites <https://optout.aboutads.info> e <https://www.youronlinechoices.com/>. Além disso, você pode obter mais instruções sobre como se opor no âmbito das informações sobre os prestadores de serviços e cookies utilizados.

**Processamento de dados de cookie com base no consentimento:** Utilizamos um procedimento de gestão de consentimento de cookies no qual o consentimento dos utilizadores para o uso de cookies, ou para o processamento e fornecedores mencionados no procedimento de gestão de consentimento de cookies, pode ser obtido e gerido e revogado pelos utilizadores. A declaração de consentimento é armazenada para não ter que repetir o pedido e poder provar o consentimento de acordo com a obrigação legal. O armazenamento pode ser feito no lado do servidor e/ou em um cookie (chamado cookie opt-in ou com a ajuda de tecnologias comparáveis) para poder atribuir o consentimento a um usuário ou a seu dispositivo. Sujeito às informações individuais sobre os prestadores de serviços de gestão de cookies, aplicam-se as seguintes informações: A duração do armazenamento do consentimento pode ser de até dois anos. Um identificador de usuário pseudônimo é criado e armazenado com o tempo de consentimento, informações sobre o escopo do consentimento (por exemplo, quais categorias de cookies e/ou provedores de serviços) e o navegador, sistema e dispositivo final utilizado.

- **Tipos de dados processados:** Dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP).

- **Pessoas em causa:** Utilizadores (por exemplo, visitantes do website, utilizadores de serviços online).
- **Base legal:** Consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Interesses Legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **Cookiebot:** Gestão de consentimento de Cookiebot; Fornecedor de serviços: Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dinamarca; Website: <https://www.cookiebot.com/de>; Política de privacidade: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>; Dados armazenados (no servidor do provedor do serviço): O número IP do usuário em forma anônima (os últimos três dígitos são definidos como 0), a data e hora do consentimento, detalhes do navegador, o URL a partir do qual o consentimento foi enviado, Um valor chave anônimo, aleatório e criptografado; o status do consentimento do usuário.

#### **Serviços empresariais**

Processamos dados dos nossos parceiros contratuais e comerciais, por exemplo, clientes e partes interessadas (colectivamente referidos como "parceiros contratuais") no contexto de relações contratuais e legais comparáveis, bem como medidas relacionadas e no contexto da comunicação com os parceiros contratuais (ou pré-contratuais), por exemplo, para responder a consultas.

Processamos estes dados para cumprir as nossas obrigações contratuais, para garantir os nossos direitos e para os fins das tarefas administrativas associadas a esta informação, bem como para a organização empresarial. Apenas divulgamos os dados dos parceiros contratuais a terceiros no âmbito da lei aplicável, na medida em que tal seja necessário para os fins acima mencionados ou para o cumprimento de obrigações legais ou com o consentimento das pessoas em causa (por exemplo, às telecomunicações participantes, transportes e outros serviços auxiliares, bem como a subcontratantes, bancos, consultores fiscais e jurídicos, prestadores de serviços de pagamento ou autoridades fiscais). Os parceiros contratuais serão informados sobre outras formas de processamento, por exemplo, para fins de marketing, no âmbito desta declaração de protecção de dados.

Nós informamos os parceiros contratuais dos dados necessários para os fins acima mencionados antes ou durante a recolha de dados, por exemplo, em formulários online, por meio de rotulagem especial (por exemplo, cores) ou símbolos (por exemplo, asteriscos ou similares), ou pessoalmente.

Eliminamos os dados após a expiração da garantia legal e obrigações comparáveis, ou seja, em princípio após 4 anos, a menos que os dados sejam guardados numa conta de cliente, por exemplo, desde que tenham de ser guardados por motivos de arquivamento legal (por exemplo, para fins fiscais, normalmente 10 anos). Eliminamos os dados que nos são comunicados pelo parceiro contratual no âmbito de uma encomenda, de acordo com as especificações da encomenda, em princípio após o fim da encomenda.

Na medida em que utilizamos provedores ou plataformas de terceiros para fornecer nossos serviços, os termos e condições e avisos de proteção de dados dos respectivos provedores ou plataformas de terceiros se aplicam na relação entre os usuários e os provedores.

**Consultoria:** Processamos os dados dos nossos clientes, clientes, bem como dos interessados e outros clientes ou parceiros contratuais (uniformemente designados por "clientes"), de forma a podermos prestar-lhes os nossos serviços de consultoria. Os dados tratados, o tipo, âmbito, finalidade e necessidade do seu processamento são determinados pela relação contratual e de cliente subjacente.

Se for necessário para o cumprimento do nosso contrato, para a protecção de interesses vitais ou exigidos por lei, ou se tivermos o consentimento do cliente, divulgamos ou transferimos os dados do cliente a terceiros ou agentes, tais como autoridades, subcontratados ou na área das TI, escritório ou serviços comparáveis, em conformidade com os requisitos do direito profissional.

- **Tipos de dados processados:** dados de inventário (por exemplo, nomes, endereços), dados de pagamento (por exemplo, dados bancários, facturas, histórico de pagamentos), dados de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone), dados contratuais (por exemplo, assunto do contrato, prazo, categoria do cliente).
- **Pessoas afetadas:** Interessados, parceiros comerciais e contratuais.

- **Objetivos do processamento:** prestação de serviços contratuais e atendimento ao cliente, pedidos de contato e comunicação, procedimentos de escritório e organizacionais, administração e resposta a pedidos.
- **Base jurídica:** Cumprimento do contrato e inquéritos pré-contratuais (Art. 6, n. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Obrigação legal (Art. 6, n. 1 p. 1 lit. c. DSGVO), Interesses legítimos (Art. 6, n. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

## Disponibilização da oferta online e alojamento web

A fim de fornecer a nossa oferta online de forma segura e eficiente, utilizamos os serviços de um ou mais fornecedores de alojamento web a partir de cujos servidores (ou servidores geridos por eles) a oferta online pode ser acedida. Para estes fins, podemos utilizar serviços de infra-estrutura e plataforma, capacidade de computação, espaço de armazenamento e serviços de base de dados, bem como serviços de segurança e serviços de manutenção técnica.

Os dados tratados como parte do fornecimento da oferta de alojamento podem incluir toda a informação relativa aos utilizadores da nossa oferta online que é gerada como parte do uso e comunicação. Isto inclui regularmente o endereço IP, que é necessário para poder entregar o conteúdo das ofertas online aos navegadores, e todas as entradas feitas dentro da nossa oferta online ou a partir de websites.

**Recolha de dados de acesso e ficheiros de registo:** Nós próprios (ou o nosso fornecedor de alojamento web) recolhemos dados sobre cada acesso ao servidor (os chamados ficheiros de registo do servidor). Os arquivos de log do servidor podem incluir o endereço e nome das páginas web e arquivos acessados, a data e hora do acesso, a quantidade de dados transferidos, a notificação de acesso bem sucedido, tipo e versão do navegador, o sistema operacional do usuário, URL de referência (a página visitada anteriormente) e, como regra, os endereços IP e o provedor solicitante.

Os arquivos de log do servidor podem ser utilizados para fins de segurança, por exemplo, para evitar sobrecarregar os servidores (especialmente no caso de ataques abusivos, os chamados ataques DDoS) e para garantir a utilização dos servidores e sua estabilidade.

- **Tipos de dados processados:** Dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line), dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP).
- **Pessoas em causa:** Utilizadores (por exemplo, visitantes do website, utilizadores de serviços online).
- **Finalidades do processamento:** Fornecimento da nossa oferta online e facilidade de utilização.
- **Base legal:** Interesses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **United Domains:** serviços na área de fornecimento de infra-estrutura de tecnologia da informação e serviços relacionados (por exemplo, espaço de armazenamento e/ou capacidades de computação); fornecedor de serviços: united-domains AG, Gautinger Straße 10, 82319 Starnberg, Alemanha; website: <https://www.united-domains.de>; declaração de proteção de dados: <https://www.united-domains.de/unternehmen/datenschutz/>; contrato de processamento de pedidos: <https://www.united-domains.de/help/faq-article/wie-erhalte-ich-den-auftragsverarbeitungs-vertrag-avv-nach-dsgvo>.

#### **Contato e gestão de consultas**

Ao contactar-nos (por exemplo, por formulário de contacto, e-mail, telefone ou através das redes sociais), bem como no contexto das relações comerciais e de utilizador existentes, as informações das pessoas inquiridas são processadas na medida em que tal seja necessário para responder às questões de contacto e a quaisquer medidas solicitadas.

A resposta às consultas de contacto, bem como a administração dos dados de contacto e de inquérito no âmbito das relações contratuais ou pré-contratuais, é realizada para cumprir as nossas obrigações contratuais ou para responder às consultas (pré)contratuais e, além disso, com base nos interesses legítimos em responder às consultas e manter as relações de utilizador ou de negócios.

- **Tipos de dados processados:** dados de inventário (por exemplo, nomes, endereços), dados de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone), dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line).
- **Pessoas afetadas:** Parceiro de comunicação.
- **Finalidades de processamento:** pedidos de contacto e comunicação.
- **Base legal:** Cumprimento contratual e inquéritos pré-contratuais (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Interesses legítimos (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **ZOHO CRM:** software de gestão de clientes, processos e suporte de vendas (comunicação multicanal, ou seja, gestão de consultas de clientes de diferentes canais, vendas, gestão de processos, análises, feedback e funções de pesquisa); provedor de serviços: Zoho Corporation Pvt. Ltd., Chengalpattu, Tamil Nadu, Índia; website: <https://www.zoho.com/de/crm/>; política de privacidade: <https://www.zoho.com/privacy.html>; cláusulas contratuais padrão (garantindo o nível de proteção de dados em caso de processamento em países terceiros): [https://www.zoho.com/privacy/dpa/DPA\\_zoho\\_eu.pdf](https://www.zoho.com/privacy/dpa/DPA_zoho_eu.pdf).

#### **Videoconferência, reuniões on-line, webinars e compartilhamento de tela**

Utilizamos plataformas e aplicações de outros fornecedores (doravante referidos como "plataformas de conferência") com a finalidade de realizar videoconferências e audioconferências, webinars e outros tipos de videoconferências e audioconferências (doravante referidos colectivamente como "conferência"). Ao selecionar as plataformas de conferência e seus serviços, nós observamos os requisitos legais.

**Dados processados por plataformas de conferência:** No contexto da participação em uma conferência, as plataformas de conferência processam os dados pessoais dos participantes mencionados abaixo. O âmbito do processamento depende, por um lado, de quais dados são solicitados no contexto de uma conferência específica (por exemplo, fornecimento de dados de acesso ou nomes claros) e, por outro, de quais informações opcionais são fornecidas pelos participantes. Além do processamento para fins de condução da conferência, os dados dos participantes também podem ser processados

pelas plataformas da conferência para fins de segurança ou otimização de serviços. Os dados processados incluem dados pessoais (nome, apelido), informações de contacto (endereço electrónico, número de telefone), dados de acesso (códigos de acesso ou palavras-passe), imagens do perfil, informações sobre a posição/função profissional, o endereço IP do acesso à Internet, informações sobre os dispositivos finais dos participantes, o seu sistema operativo, o browser e as suas configurações técnicas e linguísticas, informações sobre o conteúdo das comunicações, ou seja, entradas em chats e dados de áudio e vídeo, bem como a utilização de outras funções disponíveis (por exemplo, inquéritos). Os conteúdos das comunicações são encriptados na medida em que são tecnicamente fornecidos pelos fornecedores da conferência. Se os participantes estiverem registados como utilizadores nas plataformas de conferência, poderão ser processados outros dados de acordo com o acordo com o respectivo fornecedor da conferência.

**Logging e gravações:** Se entradas de texto, resultados de participação (por exemplo, de pesquisas), bem como gravações de vídeo ou áudio forem registradas, isso será comunicado aos participantes com antecedência e será solicitado o consentimento dos mesmos - se necessário.

**Medidas de protecção de dados dos participantes:** Tenha em atenção os detalhes do processamento dos seus dados pelas plataformas de conferência e seleccione as definições de segurança e protecção de dados ideais para si, no âmbito das definições das plataformas de conferência. Além disso, assegure a protecção dos dados e da privacidade no fundo da sua gravação durante a duração de uma videoconferência (por exemplo, notificando os colegas participantes, trancando as portas e utilizando a função para tornar o fundo irreconhecível, se tecnicamente possível). Os links para as salas de conferência, bem como os dados de acesso, não podem ser transmitidos a terceiros não autorizados.

**Notas sobre bases legais:** Se, além das plataformas de conferência, também processarmos os dados dos usuários e solicitarmos o consentimento destes para utilizar as plataformas de conferência ou certas funções (por exemplo, consentimento para uma gravação de conferências), a base legal do processamento é este consentimento. Além disso, o nosso processamento pode ser necessário para o cumprimento das nossas obrigações contratuais (por exemplo, em listas de participantes, no caso de processamento de resultados de conferências, etc.). Caso contrário, os dados dos



utilizadores são processados com base nos nossos legítimos interesses numa comunicação eficiente e segura com os nossos parceiros de comunicação.

- **Tipos de dados processados: dados de** inventário (por exemplo, nomes, endereços), dados de contato (por exemplo, e-mail, números de telefone), dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line), dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações sobre dispositivos, endereços IP).
- **Pessoas em causa:** Parceiros de comunicação, usuários (por exemplo, visitantes do site, usuários de serviços online).
- **Objetivos do processamento:** prestação de serviços contratuais e atendimento ao cliente, pedidos de contato e procedimentos de comunicação, escritório e organização.
- **Base legal:** Consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Execução contratual e inquéritos pré-contratuais (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Interesses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **Equipas Microsoft:** mensageiro e software de conferência; fornecedor de serviços: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 EUA; website: <https://products.office.com>; política de privacidade: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, avisos de segurança: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; cláusulas contratuais padrão (garantindo o nível de proteção de dados para processamento em países terceiros): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

#### **Serviços em nuvem**

Utilizamos serviços de software acessíveis através da Internet e executados nos servidores dos seus fornecedores (os chamados "serviços em nuvem", também referidos como "software como serviço") para os seguintes fins: armazenamento e gestão de

documentos, gestão de calendários, envio de e-mails, folhas de cálculo e apresentações, troca de documentos, conteúdos e informações com destinatários específicos ou publicação de páginas web, formulários ou outros conteúdos e informações, bem como chats e participação em audioconferências e videoconferências.

Neste contexto, os dados pessoais podem ser processados e armazenados nos servidores dos fornecedores, desde que façam parte de processos de comunicação conosco ou sejam por nós processados de outra forma, conforme estabelecido no contexto da presente declaração de protecção de dados. Estes dados podem incluir, em particular, dados principais e dados de contacto dos utilizadores, dados sobre transacções, contratos, outros processos e o seu conteúdo. Os provedores de serviços em nuvem também processam dados de uso e metadados utilizados por eles para fins de segurança e otimização de serviços.

Se utilizarmos serviços em nuvem para fornecer formulários ou outros documentos e conteúdos a outros usuários ou sites publicamente acessíveis, os provedores podem armazenar cookies nos dispositivos dos usuários para fins de análise da Web ou para lembrar as configurações dos usuários (por exemplo, no caso do controle de mídia).

**Notas sobre as bases legais:** Se pedirmos consentimento para utilizar os serviços em nuvem, a base legal do processamento é o consentimento. Além disso, a sua utilização pode ser uma componente dos nossos serviços (pré-contratuais), desde que a utilização dos serviços em nuvem tenha sido acordada dentro deste quadro. Caso contrário, os dados dos utilizadores são processados com base nos nossos legítimos interesses (ou seja, interesse em processos de gestão e colaboração eficientes e seguros).

- **Tipos de dados processados: dados de** inventário (por exemplo, nomes, endereços), dados de contato (por exemplo, e-mail, números de telefone), dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line), dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações sobre dispositivos, endereços IP).
- **Pessoas afetadas:** Clientes, funcionários (por exemplo, funcionários, candidatos, ex-funcionários), partes interessadas, parceiros de comunicação.
- **Finalidades do processamento:** Escritório e procedimentos organizacionais.

- **Base legal:** Consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Execução contratual e inquéritos pré-contratuais (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Interesses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **Microsoft Cloud Services:** armazenamento em nuvem, serviços de infraestrutura em nuvem e software aplicativo baseado em nuvem; Provedor de serviços: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 EUA; Website: <https://microsoft.com/de-de>; Política de Privacidade: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Aviso de Segurança: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; Cláusulas Contratuais Padrão (garantindo o nível de proteção de dados para processamento em países terceiros): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

#### **Boletim informativo e notificações electrónicas**

Enviamos newsletters, e-mails e outras notificações electrónicas (doravante "newsletter") apenas com o consentimento dos destinatários ou uma autorização legal. Na medida em que os conteúdos da newsletter são especificamente descritos no decurso do registo, são decisivos para o consentimento do utilizador. Caso contrário, as nossas newsletters contêm informações sobre os nossos serviços e sobre nós.

Para subscrever as nossas newsletters, geralmente é suficiente fornecer o seu endereço de e-mail. No entanto, podemos pedir-lhe que forneça um nome com o propósito de um endereço pessoal no boletim informativo, ou mais detalhes se estes forem necessários para os fins do boletim informativo.

**Duplo procedimento de opt-in:** O registo para a nossa newsletter é sempre efectuado através do chamado processo de double opt-in. Isto significa que após o registo você receberá um e-mail no qual você será solicitado a confirmar o seu registo. Esta confirmação é necessária para que ninguém se possa registar com os endereços de e-mail de outras pessoas. As inscrições para a newsletter são registradas para poder comprovar o processo de inscrição de acordo com os requisitos legais. Isto inclui o armazenamento do tempo de registo e confirmação, assim como o endereço IP. As

alterações aos seus dados armazenados com o fornecedor do serviço de despacho também são registradas.

**Eliminação e restrição de processamento:** Podemos armazenar endereços de e-mail não subscritos por até três anos com base em nossos legítimos interesses antes de excluí-los, a fim de poder provar o consentimento anteriormente dado. O tratamento destes dados será limitado à finalidade de uma possível defesa contra reclamações. Uma solicitação de eliminação individual é possível a qualquer momento, desde que a primeira existência de consentimento seja confirmada ao mesmo tempo. No caso de obrigações de observação permanente de objecções, reservamo-nos o direito de armazenar o endereço de e-mail numa lista de bloqueio (a chamada "lista de bloqueio") apenas para este fim.

O registo do processo de registo é efectuado com base nos nossos legítimos interesses, com o objectivo de provar que foi efectuado de forma adequada. Se encarregamos um provedor de serviços de enviar e-mails, isso é feito com base em nossos legítimos interesses em um sistema de envio eficiente e seguro.

**Notas sobre bases legais:** A newsletter é enviada com base no consentimento dos destinatários ou, se não for necessário o consentimento, com base nos nossos legítimos interesses no marketing directo, se e na medida em que tal for permitido por lei, por exemplo, no caso de publicidade existente no cliente. Na medida em que encarregamos um provedor de serviços de enviar e-mails, isto é feito com base em nossos legítimos interesses. O processo de registo é registrado com base em nossos legítimos interesses, a fim de provar que foi realizado de acordo com a lei.

Conteúdo: Informações sobre nós, nossos serviços, campanhas e ofertas.

**Medição das taxas de abertura e de click-through:** As newsletters contêm um chamado "web beacon", ou seja, um arquivo do tamanho de um pixel que é recuperado do nosso servidor quando a newsletter é aberta ou, se utilizarmos um provedor de serviços de despacho, do seu servidor. No âmbito desta recuperação, são inicialmente recolhidas informações técnicas, tais como informações sobre o browser e o seu sistema, bem como o seu endereço IP e a hora da recuperação.

Esta informação é utilizada para a melhoria técnica da nossa newsletter com base nos dados técnicos ou nos grupos-alvo e no seu comportamento de leitura com base nos

locais de recuperação (que podem ser determinados com a ajuda do endereço IP) ou nos tempos de acesso. Esta análise também inclui determinar se as newsletters são abertas, quando são abertas e que links são clicados. Esta informação é atribuída aos destinatários individuais da newsletter e armazenada nos seus perfis até serem eliminados. As análises ajudam-nos a reconhecer os hábitos de leitura dos nossos utilizadores e a adaptar os nossos conteúdos a eles ou a enviar conteúdos diferentes de acordo com os interesses dos nossos utilizadores.

A medição das taxas de abertura e de clique, bem como o armazenamento dos resultados da medição nos perfis dos utilizadores e o seu processamento posterior são baseados no consentimento dos utilizadores.

Infelizmente, não é possível uma revogação separada da medição de desempenho; neste caso, toda a subscrição do boletim deve ser cancelada ou deve ser contraditória. Neste caso, a informação de perfil armazenada será apagada.

- **Tipos de dados processados:** dados de inventário (por exemplo, nomes, endereços), dados de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP), dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso).
- **Pessoas afetadas:** Parceiro de comunicação.
- **Finalidades do processamento:** marketing directo (por exemplo, por e-mail ou correio).
- **Base legal:** Consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Interesses Legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).
- **Opt-out:** Você pode cancelar a recepção de nossa newsletter a qualquer momento, ou seja, revogar o seu consentimento ou se opor à recepção posterior. Você encontrará um link para cancelar a newsletter ou no final de cada newsletter ou você pode usar uma das opções de contato dadas acima, de preferência por e-mail, para este fim.

**Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **CleverReach:** Plataforma de e-mail marketing; Fornecedor de serviços: CleverReach GmbH & Co KG, //CRASH Building, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Alemanha; website: <https://www.cleverreach.com/de>; política de privacidade: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.
- **Campanhas Zoho:** entrega de e-mail e plataforma de e-mail marketing; provedor de serviços: Zoho Corporation Pvt. Ltd., Chengalpattu, Tamil Nadu, Índia; website: <https://www.zoho.com/de/campaigns/>; política de privacidade: <https://www.zoho.com/privacy.html>; cláusulas contratuais padrão (garantindo nível de proteção de dados para processamento em países terceiros): [https://www.zoho.com/privacy/dpa/DPA\\_zoho\\_eu.pdf](https://www.zoho.com/privacy/dpa/DPA_zoho_eu.pdf).

## Comunicação promocional via e-mail, correio, fax ou telefone

Processamos dados pessoais para fins de comunicação promocional, que podem ocorrer através de vários canais, como e-mail, telefone, correio ou fax, de acordo com os requisitos legais.

Os receptores têm o direito de revogar o consentimento dado a qualquer momento ou de se opor à comunicação promocional a qualquer momento.

Após revogação ou oposição, podemos armazenar os dados necessários para provar o consentimento por até três anos, com base nos nossos legítimos interesses, antes de os apagar. O tratamento destes dados é limitado à finalidade de uma possível defesa contra reclamações. Uma solicitação de eliminação individual é possível a qualquer momento, desde que a primeira existência de consentimento seja confirmada ao mesmo tempo.

- **Tipos de dados processados:** dados de inventário (por exemplo, nomes, endereços), dados de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone).
- **Pessoas afetadas:** Parceiro de comunicação.
- **Finalidades do processamento:** marketing directo (por exemplo, por e-mail ou correio).
- **Base legal:** Consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Interesses Legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

## Sorteios e competições

Processamos dados pessoais dos participantes de sorteios e concursos apenas em conformidade com as disposições de protecção de dados relevantes, na medida em que o processamento seja contratualmente necessário para o fornecimento, implementação e tratamento dos sorteios, os participantes tenham consentido no processamento ou o processamento sirva os nossos legítimos interesses (por exemplo, na segurança dos sorteios ou na protecção dos nossos interesses contra abusos através da possível recolha de endereços IP ao apresentar inscrições em sorteios).

Se as contribuições dos participantes forem publicadas como parte das competições (por exemplo, como parte de uma votação ou apresentação dos trabalhos do concurso ou dos vencedores ou como relatórios sobre o concurso), gostaríamos de salientar que os nomes dos participantes também podem ser publicados neste contexto. Os participantes podem se opor a isso a qualquer momento.

Se o concurso se realizar dentro de uma plataforma online ou de uma rede social (por exemplo, Facebook ou Instagram, a seguir denominada "plataforma online"), as disposições de utilização e protecção de dados das respectivas plataformas serão igualmente aplicáveis. Nestes casos, gostaríamos de salientar que somos responsáveis pelas informações fornecidas pelos participantes como parte do concurso e que as perguntas relativas ao concurso devem ser-nos dirigidas.

Os dados dos participantes serão apagados assim que a competição ou concurso tiver terminado e os dados já não são necessários para informar os vencedores ou porque são de esperar consultas sobre o concurso. Em princípio, os dados dos participantes serão apagados o mais tardar 6 meses após o final da competição. Os dados dos vencedores podem ser retidos por mais tempo, por exemplo, para poder responder a perguntas sobre os prémios ou para cumprir as obrigações de prémio; neste caso, o período de retenção depende do tipo de prémio e é de até três anos no caso de bens ou serviços, por exemplo, para poder processar pedidos de garantia. Além disso, os dados dos participantes podem ser armazenados por um período mais longo, por exemplo, sob a forma de reportagens sobre o sorteio em meios online e offline.

Se os dados também foram recolhidos para outros fins no âmbito do concurso, o seu tratamento e o período de conservação serão regidos pelas informações de protecção de

dados sobre esta utilização (por exemplo, no caso de uma inscrição para o boletim informativo no âmbito de um concurso).

- **Tipos de dados processados: dados de inventário** (por exemplo, nomes, endereços), dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line).
- **Pessoas envolvidas:** Participantes do concurso e da competição.
- **Finalidades do processamento:** Realização de sorteios e competições.
- **Base jurídica:** Cumprimento do contrato e inquéritos pré-contratuais (Art. 6, par. 1 p. 1 lit. b. DSGVO).

## Análise, monitorização e optimização da Web

A análise da Web (também referida como "medida de alcance") é utilizada para avaliar o fluxo de visitantes à nossa oferta online e pode incluir comportamentos, interesses ou informações demográficas sobre os visitantes, tais como idade ou sexo, como valores pseudónimos. Com a ajuda da análise de alcance, podemos, por exemplo, reconhecer em que momento a nossa oferta online ou as suas funções ou conteúdos são mais frequentemente utilizados ou convidar à sua reutilização. Da mesma forma, podemos compreender quais as áreas que necessitam de optimização.

Para além da análise web, também podemos utilizar procedimentos de teste, por exemplo, para testar e optimizar diferentes versões da nossa oferta online ou dos seus componentes.

Para estes fins, os chamados perfis de usuário podem ser criados e armazenados em um arquivo (o chamado "cookie") ou procedimentos similares podem ser utilizados com o mesmo propósito. Estas informações podem incluir, por exemplo, o conteúdo visualizado, os sites visitados e os elementos aí utilizados e informações técnicas como o navegador utilizado, o sistema informático utilizado e informações sobre os tempos de utilização. Se os utilizadores consentirem na recolha dos seus dados de localização, estes também podem ser processados, dependendo do fornecedor.

Os endereços IP dos usuários também são armazenados. No entanto, usamos um procedimento de máscara de IP (ou seja, pseudonimização através da redução do



endereço IP) para proteger os utilizadores. Em geral, não são armazenados dados claros do utilizador (como endereços de e-mail ou nomes) no âmbito da análise web, testes A/B e optimização, mas sim pseudónimos. Isto significa que tanto nós como os fornecedores do software utilizado não conhecemos a identidade real dos utilizadores, mas apenas as informações armazenadas nos seus perfis para efeitos dos respectivos procedimentos.

**Notas sobre bases legais:** Quando pedimos o consentimento dos utilizadores para o uso de fornecedores terceiros, a base legal para o processamento de dados é o consentimento. Caso contrário, os dados dos utilizadores são processados com base nos nossos legítimos interesses (ou seja, interesse em serviços eficientes, económicos e amigos do destinatário). Neste contexto, gostaríamos também de o remeter para as informações sobre o uso de cookies nesta política de privacidade.

- **Tipos de dados processados:** Dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP).
- **Pessoas em causa:** Utilizadores (por exemplo, visitantes do website, utilizadores de serviços online).
- **Finalidades do processamento:** Medição do alcance (por exemplo, estatísticas de acesso, reconhecimento de visitantes que retornam), perfis com informações relacionadas ao usuário (criação de perfis de usuário).
- **Medidas de segurança:** mascaramento de IP (pseudonimização do endereço IP).
- **Base legal:** Consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Interesses Legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **Google Analytics:** Medição de alcance e análise da web; provedor de serviços: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; empresa-mãe: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; política de privacidade: <https://policies.google.com/privacy>; tipos de processamento, bem

como dados processados: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>;  
termos de processamento de dados para produtos de publicidade do Google e  
cláusulas contratuais padrão para transferências de dados de países terceiros:  
<https://business.safety.google/adsprocessorterms>.

- **Google Tag Manager:** O Google Tag Manager é uma solução com a qual podemos gerir as chamadas etiquetas de website através de uma interface e assim integrar outros serviços na nossa oferta online (consulte mais informações nesta declaração de protecção de dados). O próprio Tag Manager (que implementa os tags) não cria perfis de usuário ou armazena cookies. O Google aprende apenas o endereço IP do utilizador, que é necessário para executar o Google Tag Manager. Prestador de serviços: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, sociedade-mãe: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; website: <https://marketingplatform.google.com>; política de privacidade: <https://policies.google.com/privacy>; tipos de processamento, bem como dados processados: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>; termos de processamento de dados para produtos de publicidade do Google e cláusulas contratuais padrão para transferências de dados de países terceiros: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>.

## Marketing online

Processamos dados pessoais para fins de marketing on-line, que podem incluir, em particular, espaço publicitário de marketing ou exibição de conteúdos promocionais e outros (coletivamente, "Conteúdo") com base nos interesses potenciais dos usuários e medindo sua eficácia.

Para estes fins, são criados os chamados perfis de usuário e armazenados em um arquivo (chamado "cookie") ou procedimentos similares, por meio dos quais são armazenadas informações sobre o usuário relevantes para a apresentação dos conteúdos acima mencionados. Estas informações podem incluir, por exemplo, conteúdo visualizado, sites visitados, redes online utilizadas, mas também parceiros de comunicação e informações técnicas como o browser utilizado, o sistema informático

utilizado e informações sobre os tempos de utilização. Se os utilizadores consentirem na recolha dos seus dados de localização, estes também podem ser processados.

Os endereços IP dos usuários também são armazenados. No entanto, usamos os procedimentos de máscara de IP disponíveis (ou seja, pseudonimização através da redução do endereço IP) para proteger os utilizadores. Em geral, não são armazenados dados claros do usuário (como endereços de e-mail ou nomes) como parte do processo de marketing online, mas sim pseudônimos. Isto significa que tanto nós como os fornecedores dos procedimentos de marketing online não conhecemos a identidade real dos utilizadores, mas apenas as informações armazenadas nos seus perfis.

As informações nos perfis são geralmente armazenadas nos cookies ou por meio de procedimentos similares. Esses cookies também podem ser lidos posteriormente em outros sites que utilizam o mesmo procedimento de marketing online e analisados com a finalidade de exibir o conteúdo, bem como complementados com outros dados e armazenados no servidor do provedor do procedimento de marketing online.

Excepcionalmente, dados claros podem ser associados aos perfis. Este é o caso se, por exemplo, os usuários são membros de uma rede social cujos procedimentos de marketing online usamos e a rede liga os perfis dos usuários com os dados acima mencionados. Pedimos-lhe que tenha em atenção que os utilizadores podem fazer acordos adicionais com os fornecedores, por exemplo, dando o seu consentimento como parte do processo de registo.

Em princípio, só recebemos acesso a informações resumidas sobre o sucesso dos nossos anúncios. No entanto, no contexto das chamadas medidas de conversão, podemos verificar quais dos nossos métodos de marketing online levaram a uma chamada conversão, ou seja, por exemplo, a uma conclusão de um contrato conosco. A medida de conversão é utilizada apenas para analisar o sucesso das nossas medidas de marketing.

Salvo indicação em contrário, pedimos-lhe que assuma que os cookies utilizados serão armazenados por um período de dois anos.

**Notas sobre bases legais:** Quando pedimos o consentimento dos utilizadores para o uso de fornecedores terceiros, a base legal para o processamento de dados é o consentimento. Caso contrário, os dados dos utilizadores são processados com base nos

nossos legítimos interesses (ou seja, interesse em serviços eficientes, económicos e amigos do destinatário). Neste contexto, gostaríamos também de o remeter para as informações sobre o uso de cookies nesta política de privacidade.

- **Tipos de dados processados:** Dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP).
- **Pessoas em causa:** Utilizadores (por exemplo, visitantes do website, utilizadores de serviços online).
- **Finalidades do processamento:** marketing, perfis com informações relacionadas ao usuário (criação de perfis de usuário).
- **Medidas de segurança:** mascaramento de IP (pseudonimização do endereço IP).
- **Base legal:** Consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Interesses Legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).
- **Opção Opt-out:** Referimo-nos às informações de protecção de dados dos respectivos fornecedores e às opções de opt-out dadas para os fornecedores. Se não tiver sido especificada nenhuma opção explícita de exclusão, você tem a opção de desativar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, isto pode restringir as funções da nossa oferta online. Portanto, recomendamos as seguintes opções adicionais de opt-out, que são oferecidas em resumo para as respectivas regiões: a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>. b) Canadá: <https://www.youradchoices.ca/choices>. c) EUA: <https://www.aboutads.info/choices>. d) Território Cruzado: <https://optout.aboutads.info>.

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **Google Analytics:** marketing online e análise da web; fornecedor de serviços: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda; sociedade-mãe: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; website: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; política de

privacidade: <https://policies.google.com/privacy>; opt-out: opt-out plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, configurações para exibição de anúncios: <https://adssettings.google.com/authenticated>; tipos de processamento, bem como dados processados: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>; condições de processamento de dados para produtos de publicidade do Google e cláusulas contratuais padrão para transferências de dados de países terceiros: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>.

## Presença em redes sociais (redes sociais)

Mantemos presenças online dentro das redes sociais e processamos os dados dos usuários neste contexto, a fim de nos comunicarmos com os usuários ativos lá ou para oferecer informações sobre nós.

Gostaríamos de salientar que os dados dos usuários podem ser processados fora da União Europeia. Isto pode resultar em riscos para os utilizadores porque, por exemplo, a aplicação dos direitos dos utilizadores pode ser dificultada.

Além disso, os dados dos usuários dentro das redes sociais são normalmente processados para fins de pesquisa de mercado e publicidade. Por exemplo, perfis de utilização podem ser criados com base no comportamento de utilização e nos interesses resultantes dos utilizadores. Os perfis de utilização podem ser utilizados, por exemplo, para colocar anúncios dentro e fora das redes que presumivelmente correspondem aos interesses dos utilizadores. Para estes fins, os cookies são normalmente armazenados nos computadores dos usuários, nos quais são armazenados o comportamento de uso e os interesses dos usuários. Além disso, dados independentes dos dispositivos utilizados pelos usuários também podem ser armazenados nos perfis de uso (especialmente se os usuários são membros das respectivas plataformas e estão logados nelas).

Para uma apresentação detalhada das respectivas formas de processamento e das opções de oposição (opt-out), remetemos para as declarações de protecção de dados e informações fornecidas pelos operadores das respectivas redes.

No caso dos pedidos de informação e da afirmação dos direitos da pessoa em causa, gostaríamos também de salientar que estes podem ser afirmados de forma mais eficaz

junto dos fornecedores. Somente os provedores têm acesso aos dados dos usuários e podem tomar as medidas apropriadas e fornecer informações diretamente. Se ainda precisar de ajuda, pode contactar-nos.

**Páginas do Facebook:** Somos conjuntamente responsáveis com o Facebook Ireland Ltd pela recolha (mas não pelo processamento posterior) de dados dos visitantes da nossa página no Facebook (conhecida como "Página de fãs"). Esses dados incluem informações sobre os tipos de conteúdo que os usuários visualizam ou com os quais interagem, ou as ações que eles tomam (veja em "Coisas que você e outros fazem e fornecem" na Política de Dados do Facebook: <https://www.facebook.com/policy>), bem como informações sobre os dispositivos que os usuários usam (por exemplo, endereços IP, sistema operacional, tipo de navegador, configurações de idioma, dados de cookie; veja em "Informações sobre dispositivos" na Política de Dados do Facebook: <https://www.facebook.com/policy>). Como explicado na Política de dados do Facebook em "Como usamos essas informações", o Facebook também coleta e usa informações para fornecer serviços analíticos, chamados de "Page Insights", para os operadores de páginas, a fim de fornecer-lhes insights sobre como as pessoas interagem com as suas Páginas e com o conteúdo associado a elas. Nós celebramos um acordo especial com o Facebook ("Page Insights Information", [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum)), que regulamenta, em particular, quais medidas de segurança o Facebook deve observar e em que o Facebook concordou em cumprir os direitos do sujeito dos dados (ou seja, os usuários podem, por exemplo, enviar informações ou pedidos de exclusão diretamente ao Facebook). Os direitos dos usuários (em particular de informação, eliminação, objeção e reclamação à autoridade de supervisão competente) não são restringidos pelos acordos com o Facebook. Mais informações podem ser encontradas no "Information on Page Insights" ([https://www.facebook.com/legal/terms/information\\_about\\_page\\_insights\\_data](https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data)).

- **Tipos de dados processados: dados de** contato (por exemplo, e-mail, números de telefone), dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line), dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações sobre dispositivos, endereços IP).

- **Pessoas em causa:** Utilizadores (por exemplo, visitantes do website, utilizadores de serviços online).
- **Finalidades do processamento:** pedidos e comunicação de contato, feedback (por exemplo, coleta de feedback via formulário on-line), marketing.
- **Base legal:** Interesses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **Instagram:** Rede social; Fornecedor de serviços: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, EUA; Website: <https://www.instagram.com>; Política de privacidade: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **Páginas do Facebook:** Perfis dentro da rede social Facebook; Fornecedor de serviços: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlanda; site: <https://www.facebook.com>; política de privacidade: <https://www.facebook.com/about/privacy>; cláusulas contratuais padrão (garantindo o nível de proteção de dados em caso de processamento em países terceiros): [https://www.facebook.com/legal/EU\\_data\\_transfer\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum); contrato de processamento de pedidos: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.
- **LinkedIn:** Rede social; Fornecedor de serviços: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublin 2, Irlanda; Website: <https://www.linkedin.com>; Política de privacidade: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
- **Twitter:** rede social; provedor de serviços: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublin 2 D02 AX07, Irlanda, sociedade-mãe: Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, EUA; política de privacidade: <https://twitter.com/de/privacy>, (configurações) <https://twitter.com/personalization>.
- **Xing:** Rede social; Fornecedor de serviços: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemanha; Website: <https://www.xing.de>; Política de privacidade: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

## Plugins e funções e conteúdo incorporados

Integramos elementos funcionais e de conteúdo em nossa oferta online que são obtidos dos servidores de seus respectivos provedores (doravante denominados "provedores terceirizados"). Estes podem ser, por exemplo, gráficos, vídeos ou mapas de cidade (doravante uniformemente referidos como "conteúdo").

A integração exige sempre que os provedores de conteúdo de terceiros processem o endereço IP do usuário, pois sem o endereço IP eles não poderiam enviar o conteúdo para seu navegador. O endereço IP é, portanto, necessário para a exibição deste conteúdo ou função. Procuramos utilizar apenas conteúdos cujos respectivos fornecedores utilizem apenas o endereço IP para entregar o conteúdo. Os fornecedores terceirizados também podem usar os chamados "pixel tags" (gráficos invisíveis, também conhecidos como "web beacons") para fins estatísticos ou de marketing. Os "pixel tags" podem ser usados para analisar informações como o tráfego de visitantes nas páginas deste site. As informações pseudônimas também podem ser armazenadas em cookies no dispositivo do usuário e podem conter, entre outras coisas, informações técnicas sobre o navegador e o sistema operacional, sites de referência, tempo de visita e outras informações sobre o uso da nossa oferta on-line, bem como estar vinculadas a essas informações de outras fontes.

**Notas sobre bases legais:** Quando pedimos o consentimento dos utilizadores para o uso de fornecedores terceiros, a base legal para o processamento de dados é o consentimento. Caso contrário, os dados dos utilizadores são processados com base nos nossos legítimos interesses (ou seja, interesse em serviços eficientes, económicos e amigos do destinatário). Neste contexto, gostaríamos também de o remeter para as informações sobre o uso de cookies nesta política de privacidade.

- **Tipos de dados processados:** Dados de utilização (por exemplo, sites visitados, interesse no conteúdo, tempos de acesso), dados de meta/comunicação (por exemplo, informações do dispositivo, endereços IP), dados de contacto (por exemplo, e-mail, números de telefone), dados de conteúdo (por exemplo, entradas em formulários on-line).
- **Pessoas em causa:** Utilizadores (por exemplo, visitantes do website, utilizadores de serviços online).



- **Objectivos do processamento:** disponibilização da nossa oferta online e facilidade de utilização, prestação de serviços contratuais e atendimento ao cliente, feedback (por exemplo, recolha de feedback via formulário online), perfis com informações relacionadas com o utilizador (criação de perfis de utilizador).
- **Base legal:** Interesses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO), consentimento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO).

#### **Serviços utilizados e prestadores de serviços:**

- **Google Fonts:** Integramos as fontes ("Google Fonts") do fornecedor Google, em que os dados do usuário são utilizados exclusivamente com a finalidade de exibir as fontes no navegador do usuário. A integração baseia-se nos nossos legítimos interesses num uso tecnicamente seguro, livre de manutenção e eficiente das fontes, na sua exibição uniforme e tendo em conta possíveis restrições de licenciamento para a sua integração. Prestador de serviços: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlanda, sociedade-mãe: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EUA; website: <https://fonts.google.com/>; política de privacidade: <https://policies.google.com/privacy>.
- **Shariff:** Usamos os botões de segurança privada "Shariff". O "Shariff" foi desenvolvido para permitir mais privacidade na rede e para substituir os habituais botões de "partilha" das redes sociais. Neste processo, não é o navegador do usuário, mas o servidor em que esta oferta online está localizada que estabelece uma conexão com o servidor das respectivas plataformas de mídia social e consulta, por exemplo, o número de likes. O usuário permanece anônimo. Mais informações sobre o projeto Shariff podem ser encontradas no site dos desenvolvedores da revista c't: <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>; Provedor de serviços: Heise Medien GmbH & Co KG, Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover, Alemanha; website: <https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>; política de privacidade: <https://www.heise.de/Datenschutzerklaerung-der-Heise-Medien-GmbH-Co-KG-4860.html>.

- **Vimeo:** Conteúdo de vídeo; Fornecedor de serviços: Vimeo Inc., Atenção: Departamento Jurídico, 555 West 18 Street New York, New York 10011, EUA; Website: <https://vimeo.com>; Política de Privacidade: <https://vimeo.com/privacy>; Opt-Out: Gostaríamos de salientar que a Vimeo pode utilizar o Google Analytics e consultar a Política de Privacidade (<https://policies.google.com/privacy>), bem como as opções de opt-out para o Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) ou as configurações do Google para uso de dados para fins de marketing (<https://adssettings.google.com/>).

## Alteração e actualização da política de privacidade

Pedimos-lhe que se informe regularmente sobre o conteúdo da nossa declaração de protecção de dados. Adaptamos a declaração de protecção de dados assim que as alterações no processamento de dados por nós efectuadas o tornem necessário. Nós o informaremos assim que as mudanças exigirem um ato de cooperação de sua parte (por exemplo, consentimento) ou outra notificação individual.

Onde fornecemos endereços e detalhes de contato de empresas e organizações nesta declaração de privacidade, por favor note que os endereços podem mudar com o tempo e verifique os detalhes antes de entrar em contato conosco.

## Direitos dos titulares dos dados

Como sujeito dos dados, você tem direito a vários direitos sob o GDPR, que decorrem, em particular, dos artigos 15º a 21º do GDPR:

- **Direito de oposição: Tem o direito de se opor a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, ao tratamento de dados pessoais que lhe digam respeito, que é efectuado com base no artigo 6(1)(e) ou (f) DSGVO; isto também se aplica à definição de perfis com base nestas disposições. Se os dados pessoais que lhe dizem respeito forem processados para fins de marketing directo, tem o direito de se opor em qualquer altura ao processamento de dados**

**personais que lhe dizem respeito para fins de tal marketing; isto também se aplica à definição de perfis, na medida em que estejam relacionados com tal marketing directo.**

- **Direito de revogação para consentimentos:** Você tem o direito de revogar qualquer consentimento que tenha dado a qualquer momento.
- **Direito de acesso:** Você tem o direito de solicitar confirmação sobre se os dados em questão estão sendo processados e de ser informado sobre esses dados e de receber mais informações e uma cópia dos dados de acordo com os requisitos legais.
- **Direito de rectificação:** De acordo com a lei, tem o direito de solicitar que os dados que lhe dizem respeito sejam completados ou que os dados incorrectos que lhe dizem respeito sejam rectificadas.
- **Direito de apagamento e restrição do processamento:** Você tem o direito, de acordo com a lei, de solicitar que os dados relativos a você sejam apagados imediatamente ou, alternativamente, de solicitar a restrição do processamento dos dados de acordo com a lei.
- **Direito à portabilidade dos dados:** Você tem o direito de receber os dados relativos a você que você nos forneceu em um formato estruturado, comum e legível por máquina, de acordo com os requisitos legais, ou de solicitar que eles sejam transferidos para outro controlador.
- **Reclamação à autoridade de supervisão: Em conformidade** com a lei e sem prejuízo de qualquer outro recurso administrativo ou judicial, também tem o direito de apresentar uma queixa a uma autoridade de controlo da protecção de dados, em especial uma autoridade de controlo no Estado-Membro onde reside habitualmente, a autoridade de controlo do seu local de trabalho ou o local da alegada infracção, se considerar que o tratamento dos dados pessoais que lhe dizem respeito infringe a GDPR.

Autoridade de supervisão responsável por nós:

O Comissário Estatal para a Protecção de Dados da Baixa Saxónia

Barbara Thiel  
Prinzenstraße  
530159 Hanôver

Telefone: +49 (0511) 120 45 00Telefax  
: +49 (0511) 120 45 99E-mail  
: poststelle@lfd.niedersachsen.de

## Definições de termos

Esta secção fornece-lhe uma visão geral dos termos utilizados nesta política de privacidade. Muitos dos termos são extraídos da lei e definidos principalmente no artigo 4 do GDPR. As definições legais são vinculativas. As explicações a seguir, por outro lado, destinam-se principalmente a ajudá-lo a compreendê-las. Os termos estão em ordem alfabética.

- **Máscara IP:** A máscara IP é um método de apagar o último octeto, ou seja, os dois últimos números de um endereço IP, para que o endereço IP não possa mais ser usado para identificar uma pessoa de forma única. Portanto, a máscara de IP é um meio de pseudonimizar os procedimentos de processamento, especialmente no marketing online.
- **Dados pessoais:** "Dados pessoais" significa qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (a seguir denominada "pessoa em causa"); uma pessoa singular identificável é aquela que pode ser identificada, directa ou indirectamente, nomeadamente por referência a um identificador como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador online (por exemplo, cookie) ou a um ou mais factores específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural ou social dessa pessoa singular.
- **Perfis com informações relacionadas ao usuário:** O tratamento de "perfis com informação relativa ao utilizador", ou seja, "perfis", inclui qualquer tipo de tratamento automatizado de dados pessoais que consiste na utilização desses

dados pessoais para analisar, avaliar ou prever determinados aspectos pessoais relativos a uma pessoa singular (dependendo do tipo de perfil, pode incluir diferentes informações relativas à demografia, comportamento e interesses, tais como a interação com websites e o seu conteúdo, etc.) (por exemplo, interesses em determinados conteúdos ou produtos, comportamento de clique num website ou local). Cookies e web beacons são frequentemente utilizados para fins de perfilagem.

- **Medida de alcance:** A medida de alcance (também conhecida como análise da web) é utilizada para avaliar o fluxo de visitantes de uma oferta on-line e pode incluir o comportamento ou os interesses dos visitantes em determinadas informações, tais como o conteúdo do site. Com a ajuda da análise de alcance, os proprietários do website podem ver, por exemplo, a que horas os visitantes visitam o seu website e em que conteúdo estão interessados. Isto permite-lhes, por exemplo, adaptar melhor o conteúdo do site às necessidades dos seus visitantes. Para efeitos de análise de alcance, são frequentemente utilizados cookies e web beacons pseudónimos para reconhecer os visitantes que regressam e assim obter análises mais precisas sobre a utilização de uma oferta online.
- **Controlador:** O termo "responsável pelo tratamento" significa a pessoa singular ou colectiva, autoridade pública, agência ou outro organismo que, sozinho ou em conjunto com outros, determina as finalidades e os meios do tratamento de dados pessoais.
- **Processamento:** "Processamento" significa qualquer operação ou conjunto de operações que é realizado sobre dados pessoais, seja ou não por meios automáticos. O termo é amplo e inclui praticamente qualquer manipulação de dados, seja de coleta, análise, armazenamento, transmissão ou apagamento.

