

Política de privacidad

Introducción

Con la siguiente declaración de protección de datos, nos gustaría informarle sobre los tipos de sus datos personales (en adelante también denominados "datos") que procesamos, para qué fines y en qué medida. La declaración de protección de datos se aplica a todo el tratamiento de datos personales que realizamos, tanto en el marco de la prestación de nuestros servicios como, en particular, en nuestros sitios web, en las aplicaciones móviles y dentro de las presencias externas en línea, como nuestros perfiles en las redes sociales (en lo sucesivo, denominados colectivamente "oferta en línea").

Los términos utilizados no son específicos de cada sexo.

Situación: 9 de noviembre de 2021

Índice de contenidos

- Introducción
- Responsable
- Contacto con el responsable de la protección de datos
- Resumen del tratamiento
- Bases jurídicas pertinentes
- Medidas de seguridad
- Transmisión de datos personales
- Tratamiento de datos en terceros países

- Eliminación de datos
- Uso de cookies
- Servicios empresariales
- Provisión de la oferta en línea y alojamiento web
- Gestión de contactos y consultas
- Videoconferencias, reuniones en línea, seminarios web y pantallas compartidas
- Servicios en la nube
- Boletín y notificaciones electrónicas
- Comunicación promocional por correo electrónico, postal, fax o teléfono
- Sorteos y concursos
- Análisis, seguimiento y optimización de la web
- Marketing en línea
- Presencia en las redes sociales (social media)
- Plugins y funciones y contenidos incrustados
- Modificación y actualización de la política de privacidad
- Derechos de los interesados
- Definiciones de términos

Responsable

Movendo Consulting GmbH
Obere Straße 3337603 HolzmindenAlemania

Representantes autorizados: Marc Chmielewski.

Dirección de correo electrónico: welcome@movendo.de.

Impresión: <https://www.movendo.de/de/impressum-1/>.

Contacto con el responsable de la protección de datos

datenschutz@movendo.de

Resumen del tratamiento

La siguiente visión general resume los tipos de datos tratados y las finalidades de su tratamiento y hace referencia a los interesados.

Tipos de datos tratados

- Datos del inventario (por ejemplo, nombres, direcciones).
- Datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea).
- Datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono).
- Metadatos/comunicaciones (por ejemplo, información sobre el dispositivo, direcciones IP).
- Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso).
- Datos del contrato (por ejemplo, objeto del contrato, plazo, categoría del cliente).
- Datos de pago (por ejemplo, datos bancarios, facturas, historial de pagos).

Categorías de personas afectadas

- Empleados (por ejemplo, empleados, solicitantes, antiguos empleados).
- Socios comerciales y contractuales.
- Los interesados.
- Socio de comunicación.
- Los clientes.

- Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- Participantes en la rifa y el concurso.

Fines del tratamiento

- La provisión de nuestra oferta en línea y la facilidad de uso.
- Procedimientos de oficina y organización.
- Marketing directo (por ejemplo, por correo electrónico o postal).
- Realización de sorteos y concursos.
- Comentarios (por ejemplo, recogiendo opiniones a través de un formulario en línea).
- Marketing.
- Solicitudes de contacto y comunicación.
- Perfiles con información relacionada con el usuario (creación de perfiles de usuario).
- Medición del alcance (por ejemplo, estadísticas de acceso, reconocimiento de los visitantes que regresan).
- Medidas de seguridad.
- Prestación de servicios contractuales y de atención al cliente.
- Gestionar y responder a las consultas.

Bases jurídicas pertinentes

A continuación encontrará un resumen de la base legal del GDPR en base a la cual procesamos los datos personales. Tenga en cuenta que, además de las disposiciones del RGPD, pueden aplicarse las normas nacionales de protección de datos en su país de residencia o domicilio o en el nuestro. Si en algún caso concreto son relevantes bases legales más específicas, le informaremos de ellas en la declaración de protección de datos.

- **Consentimiento (Art. 6 párr. 1 p. 1 lit. a. DSGVO)** - El interesado ha dado su consentimiento para el tratamiento de los datos personales que le conciernen para uno o varios fines específicos.
- **Ejecución de contratos y consultas precontractuales (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. b. DSGVO)** - El tratamiento es necesario para la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición del interesado.
- **Obligación legal (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. c. DSGVO)** - El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal a la que está sujeto el responsable del tratamiento.
- **Intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f. DSGVO)** - El tratamiento es necesario para proteger los intereses legítimos del responsable del tratamiento o de un tercero, a menos que prevalezcan los intereses o los derechos y libertades fundamentales del interesado que requieren la protección de los datos personales.

Normas nacionales de protección de datos en Alemania: Además de las normas de protección de datos del Reglamento General de Protección de Datos, en Alemania se aplican normas nacionales de protección de datos. Entre ellas se encuentra, en particular, la Ley de Protección contra el Uso Indebido de Datos Personales en el Tratamiento de Datos (Ley Federal de Protección de Datos - BDSG). En particular, la BDSG contiene normas especiales sobre el derecho a la información, el derecho de supresión, el derecho de oposición, el tratamiento de categorías especiales de datos personales, el tratamiento para otros fines y la transmisión y toma de decisiones automatizadas en casos individuales, incluida la elaboración de perfiles. Además, regula el tratamiento de datos a efectos de la relación laboral (artículo 26 de la BDSG), en particular en lo que respecta al establecimiento, la ejecución o la finalización de las relaciones laborales, así como el consentimiento de los trabajadores. Además, pueden aplicarse las leyes de protección de datos de los distintos estados federados.

Medidas de seguridad

Adoptamos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de protección adecuado al riesgo de acuerdo con los requisitos legales, teniendo en cuenta el estado de la técnica, los costes de aplicación y la naturaleza, el alcance, las circunstancias y los fines del tratamiento, así como las diferentes probabilidades de ocurrencia y el alcance de la amenaza para los derechos y libertades de las personas físicas.

Las medidas incluyen, en particular, la garantía de la confidencialidad, la integridad y la disponibilidad de los datos mediante el control del acceso físico y electrónico a los datos, así como el acceso, la entrada, la divulgación, la garantía de disponibilidad y la segregación de los datos. También disponemos de procedimientos para garantizar el ejercicio de los derechos de los interesados, la supresión de datos y la respuesta a los datos comprometidos. Además, ya tenemos en cuenta la protección de los datos personales en el desarrollo o la selección del hardware, el software y los procedimientos de acuerdo con el principio de protección de datos, mediante el diseño de la tecnología y a través de la configuración predeterminada respetuosa con la protección de datos.

Acortamiento de la dirección IP: Si las direcciones IP son procesadas por nosotros o por los proveedores de servicios y las tecnologías utilizadas y el procesamiento de una dirección IP completa no es necesario, la dirección IP se acorta (también denominado "enmascaramiento de IP"). En este proceso, los dos últimos dígitos o la última parte de la dirección IP después de un punto se eliminan o se sustituyen por comodines. El acortamiento de la dirección IP pretende evitar o dificultar considerablemente la identificación de una persona por su dirección IP.

Codificación SSL (https): Para proteger sus datos transmitidos a través de nuestra oferta en línea, utilizamos la codificación SSL. Puede reconocer estas conexiones cifradas por el prefijo https:// en la línea de dirección de su navegador.

Transmisión de datos personales

En el curso de nuestro tratamiento de datos personales, los datos pueden ser transferidos o revelados a otros organismos, empresas, unidades organizativas

legalmente independientes o personas. Los destinatarios de estos datos pueden ser, por ejemplo, los proveedores de servicios encargados de tareas informáticas o los proveedores de servicios y contenidos integrados en un sitio web. En estos casos, observamos los requisitos legales y, en particular, celebramos los correspondientes contratos o acuerdos que sirven para proteger sus datos con los destinatarios de los mismos.

Transferencia de datos dentro de la organización: Podemos transferir o facilitar el acceso a los datos personales a otras entidades de nuestra organización. Cuando esta transferencia tiene fines administrativos, la transferencia de datos se basa en nuestros intereses corporativos y comerciales legítimos o se realiza cuando es necesaria para el cumplimiento de nuestras obligaciones relacionadas con el contrato o cuando existe el consentimiento de los interesados o el permiso legal.

Tratamiento de datos en terceros países

Si tratamos los datos en un tercer país (es decir, fuera de la Unión Europea (UE), del Espacio Económico Europeo (EEE)) o el tratamiento tiene lugar en el contexto de la utilización de servicios de terceros o de la divulgación o transferencia de datos a otras personas, organismos o empresas, esto sólo se hace de acuerdo con los requisitos legales.

Con el consentimiento expreso o la transferencia exigida contractual o legalmente, sólo procesamos o permitimos el procesamiento de datos en terceros países con un nivel reconocido de protección de datos, obligación contractual a través de las llamadas cláusulas estándar de protección de la Comisión de la UE, en presencia de certificaciones o reglamentos internos vinculantes de protección de datos (Art. 44 a 49 DSGVO, página de información de la Comisión de la UE: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection_de).

Eliminación de datos

Los datos procesados por nosotros se eliminarán de acuerdo con los requisitos legales tan pronto como se revoquen sus consentimientos permitidos para el procesamiento o

dejen de aplicarse otros permisos (por ejemplo, si la finalidad del procesamiento de estos datos ha dejado de aplicarse o no es necesaria para el propósito).

Si los datos no se suprimen porque son necesarios para otros fines legalmente permitidos, su tratamiento se limita a estos fines. Esto significa que los datos se bloquean y no se procesan para otros fines. Esto se aplica, por ejemplo, a los datos que deben conservarse por razones de derecho mercantil o fiscal o cuyo almacenamiento es necesario para la afirmación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o para la protección de los derechos de otra persona física o jurídica.

Como parte de nuestros avisos de privacidad, podemos proporcionar a los usuarios más información sobre la supresión y la conservación de los datos específicos de la operación de tratamiento.

Uso de cookies

Las cookies son archivos de texto que contienen datos de los sitios web o dominios visitados y son almacenados por un navegador en el ordenador del usuario. Una cookie se utiliza principalmente para almacenar información sobre un usuario durante o después de su visita dentro de una oferta en línea. La información almacenada puede incluir, por ejemplo, la configuración del idioma en un sitio web, el estado de inicio de sesión, un carrito de la compra o dónde se ha visto un vídeo. El término "cookies" también incluye otras tecnologías que realizan las mismas funciones que las cookies (por ejemplo, cuando los datos del usuario se almacenan mediante identificadores en línea seudónimos, también conocidos como "ID de usuario").

Se distinguen los siguientes tipos de cookies y funciones:

- **Cookies temporales (también: cookies de sesión):** Las cookies temporales se eliminan a más tardar después de que el usuario haya abandonado una oferta en línea y haya cerrado su navegador.
- **Cookies permanentes:** Las cookies permanentes permanecen almacenadas incluso después de cerrar el navegador. Por ejemplo, se puede guardar el estado de inicio de sesión o mostrar directamente el contenido preferido cuando el usuario vuelva a visitar un sitio web. Asimismo, los intereses de los usuarios

utilizados para la medición del alcance o con fines de marketing pueden almacenarse en una cookie de este tipo.

- **Cookies de origen: Las** cookies de origen son establecidas por nosotros mismos.
- **Cookies de terceros (también: cookies de terceros):** Las cookies de terceros son utilizadas principalmente por los anunciantes (los llamados terceros) para procesar la información del usuario.
- **Cookies necesarias (también: esenciales o absolutamente necesarias):** Las cookies pueden ser absolutamente necesarias para el funcionamiento de un sitio web (por ejemplo, para guardar los inicios de sesión u otras entradas del usuario o por razones de seguridad).
- **Cookies de estadística, marketing y personalización:** Además, las cookies suelen utilizarse también en el contexto de la medición del alcance y cuando los intereses o el comportamiento de un usuario (por ejemplo, la visualización de determinados contenidos, el uso de funciones, etc.) en sitios web individuales se almacenan en un perfil de usuario. Estos perfiles se utilizan, por ejemplo, para mostrar a los usuarios contenidos que coinciden con sus posibles intereses. Este procedimiento también se denomina "rastreo", es decir, seguimiento de los posibles intereses de los usuarios. En la medida en que utilicemos cookies o tecnologías de "seguimiento", le informaremos por separado en nuestra declaración de protección de datos o en el contexto de la obtención del consentimiento.

Notas sobre las bases legales: La base legal sobre la que procesamos sus datos personales utilizando cookies depende de si le pedimos su consentimiento. Si este es el caso y usted consiente el uso de cookies, la base legal para el tratamiento de sus datos es su consentimiento declarado. De lo contrario, los datos procesados con la ayuda de cookies se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (por ejemplo, en la operación comercial de nuestra oferta en línea y su mejora) o, si el uso de cookies es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales.

Periodo de almacenamiento: Si no le proporcionamos información explícita sobre el periodo de almacenamiento de las cookies permanentes (por ejemplo, en el contexto de

la llamada "cookie opt-in"), asuma que el periodo de almacenamiento puede ser de hasta dos años.

Información general sobre la revocación y la objeción (opt-out): Dependiendo de si el tratamiento se basa en el consentimiento o en el permiso legal, usted tiene la opción en cualquier momento de revocar cualquier consentimiento dado o de oponerse al tratamiento de sus datos mediante tecnologías de cookies (denominadas colectivamente "opt-out"). En primer lugar, puede declarar su objeción a través de la configuración de su navegador, por ejemplo, desactivando el uso de cookies (lo que también puede restringir la funcionalidad de nuestra oferta en línea). También se puede declarar una objeción al uso de cookies con fines de marketing online a través de diversos servicios, especialmente en el caso del seguimiento, a través de los sitios web <https://optout.aboutads.info> y <https://www.youronlinechoices.com/>. Además, puede obtener más instrucciones sobre cómo oponerse en el ámbito de la información sobre los proveedores de servicios y las cookies utilizadas.

Tratamiento de los datos de las cookies sobre la base del consentimiento:

Utilizamos un procedimiento de gestión del consentimiento de las cookies en el que se puede obtener y gestionar el consentimiento de los usuarios para el uso de las cookies, o para el tratamiento y los proveedores mencionados en el procedimiento de gestión del consentimiento de las cookies, y revocarlo. La declaración de consentimiento se almacena para no tener que repetir la solicitud y poder demostrar el consentimiento de acuerdo con la obligación legal. El almacenamiento puede tener lugar en el lado del servidor y/o en una cookie (la llamada cookie opt-in o con la ayuda de tecnologías comparables) para poder asignar el consentimiento a un usuario o a su dispositivo. A reserva de la información individual sobre los proveedores de servicios de gestión de cookies, se aplica la siguiente información: La duración del almacenamiento del consentimiento puede ser de hasta dos años. Se crea y almacena un identificador de usuario seudónimo con la hora del consentimiento, información sobre el alcance del consentimiento (por ejemplo, qué categorías de cookies y/o proveedores de servicios) y el navegador, el sistema y el dispositivo final utilizados.

- **Tipos de datos tratados:** Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).

- **Los sujetos de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- **Base legal:** Consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **Cookiebot:** Gestión del consentimiento de las cookies; Proveedor de servicios: Cybot A/S, Havnegade 39, 1058 Copenhagen, Dinamarca; Sitio web: <https://www.cookiebot.com/de>; Política de privacidad: <https://www.cookiebot.com/de/privacy-policy/>; Datos almacenados (en el servidor del proveedor de servicios): El número de IP del usuario de forma anónima (los tres últimos dígitos se ponen a 0), la fecha y la hora del consentimiento, los detalles del navegador, la URL desde la que se envió el consentimiento, un valor de clave anónimo, aleatorio y cifrado; el estado del consentimiento del usuario.

Servicios empresariales

Tratamos los datos de nuestros socios contractuales y comerciales, por ejemplo, los clientes y las partes interesadas (denominados colectivamente "socios contractuales") en el contexto de las relaciones legales contractuales y comparables, así como las medidas relacionadas y en el contexto de la comunicación con los socios contractuales (o precontractuales), por ejemplo, para responder a las consultas.

Tratamos estos datos para cumplir con nuestras obligaciones contractuales, para asegurar nuestros derechos y para los fines de las tareas administrativas asociadas a esta información, así como para la organización empresarial. Sólo revelamos los datos de los socios contractuales a terceros dentro del ámbito de la legislación aplicable en la medida en que sea necesario para los fines mencionados o para el cumplimiento de las obligaciones legales o con el consentimiento de los interesados (por ejemplo, a los servicios de telecomunicaciones, transporte y otros servicios auxiliares participantes, así como a los subcontratistas, bancos, asesores fiscales y jurídicos, proveedores de servicios de pago o autoridades fiscales). Los socios contractuales serán informados

sobre otras formas de tratamiento, por ejemplo, con fines de marketing, en el marco de esta declaración de protección de datos.

Informamos a los socios contractuales de los datos necesarios para los fines mencionados antes o en el transcurso de la recogida de datos, por ejemplo, en formularios en línea, mediante un etiquetado especial (por ejemplo, colores) o símbolos (por ejemplo, asteriscos o similares), o en persona.

Eliminamos los datos después de la expiración de la garantía legal y obligaciones comparables, es decir, en principio después de 4 años, a menos que los datos se almacenen en una cuenta de cliente, por ejemplo, mientras deban conservarse por razones de archivo legal (por ejemplo, a efectos fiscales, normalmente 10 años). Eliminamos los datos que nos comunica el socio contractual en el marco de un pedido de acuerdo con las especificaciones del mismo, en principio tras la finalización del pedido.

En la medida en que utilizemos proveedores o plataformas de terceros para prestar nuestros servicios, se aplicarán los términos y condiciones y los avisos de protección de datos de los respectivos proveedores o plataformas de terceros en la relación entre los usuarios y los proveedores.

Consultoría: Tratamos los datos de nuestros clientes, clientes, así como de los interesados y otros clientes o socios contractuales (denominados uniformemente "clientes") para poder prestarles nuestros servicios de consultoría. Los datos tratados, el tipo, el alcance, la finalidad y la necesidad de su tratamiento están determinados por la relación contractual y de cliente subyacente.

Si es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato, para la protección de intereses vitales o si lo exige la ley, o si tenemos el consentimiento del cliente, revelamos o transferimos los datos del cliente a terceros o agentes, como autoridades, subcontratistas o en el ámbito de la informática, la oficina o servicios comparables, en cumplimiento de los requisitos del derecho profesional.

- **Tipos de datos tratados:** datos de inventario (p. ej., nombres, direcciones), datos de pago (p. ej., datos bancarios, facturas, historial de pagos), datos de contacto (p. ej., correo electrónico, números de teléfono), datos contractuales (p. ej., objeto del contrato, plazo, categoría de cliente).
- **Personas afectadas:** Partes interesadas, socios comerciales y contractuales.

- **Fines del tratamiento:** prestación de servicios contractuales y de atención al cliente, solicitudes de contacto y comunicación, procedimientos de oficina y organización, administración y respuesta a solicitudes.
- **Base jurídica:** Cumplimiento del contrato y consultas precontractuales (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Obligación legal (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. c. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Provisión de la oferta en línea y alojamiento web

Para proporcionar nuestra oferta en línea de forma segura y eficiente, utilizamos los servicios de uno o varios proveedores de alojamiento web desde cuyos servidores (o servidores gestionados por ellos) se puede acceder a la oferta en línea. Para estos fines, podemos utilizar servicios de infraestructura y plataformas, capacidad informática, espacio de almacenamiento y servicios de bases de datos, así como servicios de seguridad y servicios de mantenimiento técnico.

Los datos tratados en el marco de la prestación de la oferta de alojamiento pueden incluir toda la información relativa a los usuarios de nuestra oferta en línea que se genera en el marco del uso y la comunicación. Esto incluye regularmente la dirección IP, que es necesaria para poder entregar el contenido de las ofertas en línea a los navegadores, y todas las entradas realizadas dentro de nuestra oferta en línea o desde los sitios web.

Recogida de datos de acceso y archivos de registro: Nosotros mismos (o nuestro proveedor de alojamiento web) recogemos datos sobre cada acceso al servidor (los llamados archivos de registro del servidor). Los archivos de registro del servidor pueden incluir la dirección y el nombre de las páginas web y los archivos a los que se ha accedido, la fecha y la hora del acceso, la cantidad de datos transferidos, la notificación de acceso con éxito, el tipo y la versión del navegador, el sistema operativo del usuario, la URL de referencia (la página visitada anteriormente) y, por regla general, las direcciones IP y el proveedor solicitante.

Los archivos de registro del servidor pueden utilizarse con fines de seguridad, por ejemplo, para evitar la sobrecarga de los servidores (especialmente en el caso de

ataques abusivos, los llamados ataques DDoS) y para garantizar la utilización de los servidores y su estabilidad.

- **Tipos de datos tratados:** Datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea), datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).
- **Los sujetos de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- **Fines del tratamiento:** Provisión de nuestra oferta en línea y facilidad de uso.
- **Base legal:** Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **United Domains:** servicios en el ámbito de la provisión de infraestructura de tecnología de la información y servicios relacionados (por ejemplo, espacio de almacenamiento y/o capacidades informáticas); proveedor de servicios: united-domains AG, Gautinger Straße 10, 82319 Starnberg, Alemania; sitio web: <https://www.united-domains.de>; declaración de protección de datos: <https://www.united-domains.de/unternehmen/datenschutz/>; acuerdo de procesamiento de pedidos: <https://www.united-domains.de/help/faq-article/wie-erhalte-ich-den-auftragsverarbeitungs-vertrag-avv-nach-dsgvo>.

Gestión de contactos y consultas

Al ponerse en contacto con nosotros (por ejemplo, mediante un formulario de contacto, por correo electrónico, por teléfono o a través de las redes sociales), así como en el contexto de las relaciones comerciales y de usuario existentes, la información de las personas que preguntan se procesa en la medida en que sea necesario para responder a las consultas de contacto y a las medidas solicitadas.

La respuesta a las consultas de contacto, así como la administración de los datos de contacto y de consulta en el marco de las relaciones contractuales o precontractuales, se lleva a cabo para cumplir con nuestras obligaciones contractuales o para responder a las

consultas (pre)contractuales y, además, sobre la base de los intereses legítimos para responder a las consultas y mantener las relaciones con los usuarios o las empresas.

- **Tipos de datos tratados:** datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones), datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea).
- **Personas afectadas:** Socio de comunicación.
- **Fines del tratamiento:** solicitudes de contacto y comunicación.
- **Base legal:** Cumplimiento de contratos y consultas precontractuales (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **ZOHO CRM:** software de gestión de clientes, procesos y apoyo a las ventas (comunicación multicanal, es decir, gestión de las consultas de los clientes desde distintos canales, ventas, gestión de procesos, análisis, funciones de retroalimentación y encuestas); proveedor de servicios: Zoho Corporation Pvt. Ltd., Chengalpattu, Tamil Nadu, India; sitio web: <https://www.zoho.com/de/crm/>; política de privacidad: <https://www.zoho.com/privacy.html>; cláusulas contractuales estándar (que garantizan el nivel de protección de datos en caso de tratamiento en terceros países): https://www.zoho.com/privacy/dpa/DPA_zoho_eu.pdf.

Videoconferencias, reuniones en línea, seminarios web y pantallas compartidas

Utilizamos plataformas y aplicaciones de otros proveedores (en lo sucesivo denominadas "plataformas de conferencias") con el fin de realizar videoconferencias y audioconferencias, seminarios web y otros tipos de reuniones de vídeo y audio (en lo sucesivo denominadas colectivamente "conferencia"). Al seleccionar las plataformas de conferencias y sus servicios, observamos los requisitos legales.

Datos procesados por las plataformas de conferencias: En el marco de la participación en una conferencia, las plataformas de conferencias tratan los datos personales de los participantes mencionados a continuación. El alcance del tratamiento depende, por un lado, de los datos que se soliciten en el contexto de una conferencia específica (por ejemplo, la provisión de datos de acceso o nombres claros) y, por otro, de la información opcional que proporcionen los participantes. Además del tratamiento para la realización de la conferencia, los datos de los participantes también pueden ser tratados por las plataformas de la conferencia con fines de seguridad u optimización del servicio. Los datos procesados incluyen datos personales (nombre, apellidos), información de contacto (dirección de correo electrónico, número de teléfono), datos de acceso (códigos de acceso o contraseñas), imágenes de perfil, información sobre el cargo/función profesional, la dirección IP del acceso a Internet, información sobre los dispositivos finales de los participantes, su sistema operativo, el navegador y su configuración técnica y lingüística, información sobre el contenido de las comunicaciones, es decir, entradas en chats y datos de audio y vídeo, así como el uso de otras funciones disponibles (por ejemplo, encuestas). El contenido de las comunicaciones está encriptado en la medida en que los proveedores de la conferencia lo proporcionen técnicamente. Si los participantes se registran como usuarios en las plataformas de conferencias, se pueden procesar otros datos según el acuerdo con el respectivo proveedor de conferencias.

Registro y grabaciones: Si se registran las entradas de texto, los resultados de la participación (por ejemplo, de las encuestas), así como las grabaciones de vídeo o audio, esto se comunicará de forma transparente a los participantes por adelantado y se les pedirá su consentimiento, si es necesario.

Medidas de protección de datos de los participantes: Tenga en cuenta los detalles del tratamiento de sus datos por parte de las plataformas de la conferencia y seleccione la configuración óptima de seguridad y protección de datos para usted en el marco de la configuración de las plataformas de la conferencia. Además, le rogamos que garantice la protección de los datos y de la intimidad en el fondo de su grabación mientras dure la videoconferencia (por ejemplo, avisando a los demás participantes, cerrando las puertas con llave y utilizando la función de hacer irreconocible el fondo, si es técnicamente posible). Los enlaces a las salas de conferencias, así como los datos de acceso, no pueden ser transmitidos a terceros no autorizados.

Notas sobre las bases legales: Si, **además** de las plataformas de conferencias, también procesamos los datos de los usuarios y les pedimos su consentimiento para utilizar las plataformas de conferencias o ciertas funciones (por ejemplo, el consentimiento para una grabación de las conferencias), la base legal del procesamiento es este consentimiento. Además, nuestro tratamiento puede ser necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones contractuales (por ejemplo, en las listas de participantes, en el caso del tratamiento de los resultados de las conferencias, etc.). Por lo demás, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos en una comunicación eficiente y segura con nuestros socios de comunicación.

- **Tipos de datos tratados: datos de inventario** (p. ej., nombres, direcciones), datos de contacto (p. ej., correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (p. ej., entradas en formularios en línea), datos de uso (p. ej., sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP).
- **Los sujetos de los datos:** Socios de comunicación, usuarios (por ejemplo, visitantes de sitios web, usuarios de servicios en línea).
- **Fines del tratamiento:** prestación de servicios contractuales y de atención al cliente, solicitudes de contacto y comunicación, procedimientos de oficina y organización.
- **Base legal:** Consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Ejecución contractual y consultas precontractuales (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **Microsoft Teams:** software de mensajería y conferencias; proveedor de servicios: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; sitio web: <https://products.office.com>; política de privacidad: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, avisos de seguridad: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de los datos para su tratamiento en terceros países): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Servicios en la nube

Utilizamos servicios de software accesibles a través de Internet y que se ejecutan en los servidores de sus proveedores (los llamados "servicios en la nube", también denominados "software como servicio") para los siguientes fines: almacenamiento y gestión de documentos, gestión de calendarios, envío de correos electrónicos, hojas de cálculo y presentaciones, intercambio de documentos, contenidos e información con destinatarios específicos o publicación de páginas web, formularios u otros contenidos e información, así como chats y participación en conferencias de audio y vídeo.

En este contexto, los datos personales pueden ser procesados y almacenados en los servidores de los proveedores, en la medida en que éstos formen parte de los procesos de comunicación con nosotros o sean procesados por nosotros de otra manera, según lo establecido en el contexto de esta declaración de protección de datos. Estos datos pueden incluir, en particular, los datos maestros y los datos de contacto de los usuarios, los datos sobre las transacciones, los contratos, otros procesos y su contenido. Los proveedores de servicios en la nube también procesan los datos de uso y los metadatos que utilizan con fines de seguridad y optimización del servicio.

Si utilizamos servicios en la nube para proporcionar formularios u otros documentos y contenidos a otros usuarios o sitios web de acceso público, los proveedores pueden almacenar cookies en los dispositivos de los usuarios con fines de análisis web o para recordar la configuración de los usuarios (por ejemplo, en el caso del control de medios).

Notas sobre las bases legales: Si pedimos el consentimiento para utilizar los servicios en la nube, la base legal del tratamiento es el consentimiento. Además, su uso puede ser un componente de nuestros servicios (pre)contractuales, siempre que el uso de los servicios en la nube se haya acordado en este marco. En caso contrario, los datos de los usuarios se tratan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés por una gestión y unos procesos de colaboración eficaces y seguros)

- **Tipos de datos tratados: datos de** inventario (p. ej., nombres, direcciones), datos de contacto (p. ej., correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (p. ej., entradas en formularios en línea), datos de uso (p. ej., sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (p. ej., información del dispositivo, direcciones IP).

- **Personas afectadas:** Clientes, empleados (por ejemplo, empleados, solicitantes, antiguos empleados), partes interesadas, socios de comunicación.
- **Fines del tratamiento:** Procedimientos de oficina y organización.
- **Base legal:** Consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Ejecución contractual y consultas precontractuales (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. b. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **Servicios en la nube de Microsoft:** almacenamiento en la nube, servicios de infraestructura en la nube y software de aplicaciones en la nube; Proveedor de servicios: Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399 USA; Sitio web: <https://microsoft.com/de-de>; Política de privacidad: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, Aviso de seguridad: <https://www.microsoft.com/de-de/trustcenter>; Cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos para el tratamiento en terceros países): <https://www.microsoft.com/licensing/docs/view/Microsoft-Products-and-Services-Data-Protection-Addendum-DPA>.

Boletín y notificaciones electrónicas

Enviamos boletines informativos, correos electrónicos y otras notificaciones electrónicas (en adelante, "boletín informativo") sólo con el consentimiento de los destinatarios o con un permiso legal. En la medida en que los contenidos del boletín informativo se describan específicamente en el curso del registro, son decisivos para el consentimiento del usuario. Por lo demás, nuestros boletines contienen información sobre nuestros servicios y sobre nosotros.

Para suscribirse a nuestros boletines de noticias, por lo general basta con proporcionar su dirección de correo electrónico. Sin embargo, podemos pedirle que nos proporcione un nombre a efectos de una dirección personal en el boletín de noticias, o más detalles si son necesarios para los fines del boletín.

Procedimiento de **doble inclusión:** La inscripción en nuestro boletín de noticias se realiza siempre en un proceso denominado de doble opt-in. Esto significa que, tras el

registro, recibirá un correo electrónico en el que se le pedirá que confirme su inscripción. Esta confirmación es necesaria para que nadie pueda registrarse con direcciones de correo electrónico de otras personas. Las inscripciones al boletín de noticias se registran para poder demostrar el proceso de inscripción de acuerdo con los requisitos legales. Esto incluye el almacenamiento de la hora de registro y confirmación, así como la dirección IP. También se registran los cambios en sus datos almacenados con el proveedor de servicios de envío.

Supresión y restricción del tratamiento: Podemos almacenar las direcciones de correo electrónico no suscritas durante un máximo de tres años sobre la base de nuestros intereses legítimos antes de suprimirlas para poder demostrar el consentimiento dado anteriormente. El tratamiento de estos datos se limitará a la finalidad de una posible defensa contra reclamaciones. Una solicitud de supresión individual es posible en cualquier momento, siempre que se confirme al mismo tiempo la existencia del consentimiento anterior. En el caso de la obligación de observar permanentemente las objeciones, nos reservamos el derecho de almacenar la dirección de correo electrónico en una lista de bloqueo (la llamada "lista de bloqueo") con este único fin.

El registro del proceso de registro se lleva a cabo sobre la base de nuestros intereses legítimos con el fin de demostrar que se ha llevado a cabo correctamente. Si encargamos a un proveedor de servicios el envío de correos electrónicos, esto se hace sobre la base de nuestros intereses legítimos en un sistema de envío eficiente y seguro.

Notas sobre la base legal: El envío del boletín informativo se realiza sobre la base del consentimiento de los destinatarios o, si no se requiere el consentimiento, sobre la base de nuestros intereses legítimos en la comercialización directa, si y en la medida en que lo permita la ley, por ejemplo, en el caso de la publicidad de clientes existentes. En la medida en que encargamos a un proveedor de servicios el envío de correos electrónicos, esto se hace sobre la base de nuestros intereses legítimos. El proceso de registro se registra sobre la base de nuestros intereses legítimos para demostrar que se ha llevado a cabo de acuerdo con la ley.

Contenido: Información sobre nosotros, nuestros servicios, campañas y ofertas.

Medición de las tasas de apertura y de clics: Los boletines contienen lo que se denomina "web beacon", es decir, un archivo del tamaño de un píxel que se recupera de nuestro servidor cuando se abre el boletín o, si utilizamos un proveedor de servicios de

envío, de su servidor. En el marco de esta recuperación, se recogen inicialmente datos técnicos, como información sobre el navegador y su sistema, así como su dirección IP y la hora de la recuperación.

Esta información se utiliza para la mejora técnica de nuestro boletín de noticias sobre la base de los datos técnicos o de los grupos destinatarios y su comportamiento de lectura sobre la base de sus ubicaciones de recuperación (que se pueden determinar con la ayuda de la dirección IP) o los tiempos de acceso. Este análisis también incluye determinar si los boletines se abren, cuándo se abren y en qué enlaces se hace clic. Esta información se asigna a cada uno de los destinatarios de los boletines y se almacena en sus perfiles hasta que se eliminan. Los análisis nos ayudan a reconocer los hábitos de lectura de nuestros usuarios y a adaptar nuestros contenidos a ellos o a enviar contenidos diferentes según los intereses de nuestros usuarios.

La medición de las tasas de apertura y de clics, así como el almacenamiento de los resultados de las mediciones en los perfiles de los usuarios y su posterior procesamiento se basan en el consentimiento de los usuarios.

Lamentablemente, no es posible una revocación por separado de la medida de rendimiento; en este caso, hay que cancelar toda la suscripción al boletín o contradecirla. En este caso, se eliminará la información del perfil almacenada.

- **Tipos de datos tratados:** datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones), datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información sobre el dispositivo, direcciones IP), datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso).
- **Personas afectadas:** Socio de comunicación.
- **Fines del tratamiento:** marketing directo (por ejemplo, por correo electrónico o postal).
- **Base legal:** Consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).
- **Opt-out:** Puede cancelar la recepción de nuestro boletín en cualquier momento, es decir, revocar su consentimiento u oponerse a seguir recibéndolo. Encontrará

un enlace para cancelar el boletín al final de cada boletín o puede utilizar una de las opciones de contacto indicadas anteriormente, preferiblemente el correo electrónico, para este fin.

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **CleverReach:** plataforma de marketing por correo electrónico; proveedor de servicios: CleverReach GmbH & Co KG, //CRASH Building, Schafjückenweg 2, 26180 Rastede, Alemania; sitio web: <https://www.cleverreach.com/de>; política de privacidad: <https://www.cleverreach.com/de/datenschutz/>.
- **ZOHO Campaigns:** plataforma de envío y marketing por correo electrónico; proveedor de servicios: Zoho Corporation Pvt. Ltd., Chengalpattu, Tamil Nadu, India; sitio web: <https://www.zoho.com/de/campaigns/>; política de privacidad: <https://www.zoho.com/privacy.html>; cláusulas contractuales tipo (que garantizan el nivel de protección de datos para el tratamiento en terceros países): https://www.zoho.com/privacy/dpa/DPA_zoho_eu.pdf.

Comunicación promocional por correo electrónico, postal, fax o teléfono

Tratamos los datos personales con fines de comunicación promocional, que puede tener lugar a través de diversos canales, como el correo electrónico, el teléfono, el correo o el fax, de acuerdo con los requisitos legales.

Los destinatarios tienen derecho a revocar el consentimiento dado en cualquier momento o a oponerse a la comunicación promocional en cualquier momento.

Tras la revocación u objeción, podemos almacenar los datos necesarios para demostrar el consentimiento durante un máximo de tres años sobre la base de nuestros intereses legítimos antes de eliminarlos. El tratamiento de estos datos se limita a la finalidad de una posible defensa contra reclamaciones. Una solicitud de supresión individual es posible en cualquier momento, siempre que se confirme al mismo tiempo la existencia del consentimiento anterior.

- **Tipos de datos tratados:** datos de inventario (por ejemplo, nombres, direcciones), datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono).

- **Personas afectadas:** Socio de comunicación.
- **Fines del tratamiento:** marketing directo (por ejemplo, por correo electrónico o postal).
- **Base legal:** Consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Sorteos y concursos

Tratamos los datos personales de los participantes de los sorteos y concursos sólo en cumplimiento de las disposiciones de protección de datos pertinentes, en la medida en que el tratamiento sea contractualmente necesario para la realización, ejecución y gestión del sorteo, los participantes hayan dado su consentimiento para el tratamiento o el tratamiento sirva a nuestros intereses legítimos (por ejemplo, en la seguridad del sorteo o la protección de nuestros intereses contra el abuso a través de la posible recopilación de direcciones IP al presentar las participaciones en el sorteo).

Si las contribuciones de los participantes se publican en el marco de los concursos (por ejemplo, en el marco de una votación o de la presentación de los trabajos del concurso o de los ganadores, o en la elaboración de un informe sobre el concurso), señalamos que los nombres de los participantes también pueden publicarse en este contexto. Los participantes pueden oponerse a ello en cualquier momento.

Si el concurso tiene lugar dentro de una plataforma en línea o una red social (por ejemplo, Facebook o Instagram, en lo sucesivo denominadas "plataforma en línea"), se aplicarán también las disposiciones de uso y protección de datos de las respectivas plataformas. En estos casos, nos gustaría señalar que somos responsables de la información proporcionada por los participantes en el marco del concurso y que las consultas relacionadas con el concurso deben dirigirse a nosotros.

Los datos de los participantes se eliminarán tan pronto como el concurso o la competición haya finalizado y los datos ya no sean necesarios para informar a los ganadores o porque se esperan consultas sobre el concurso. En principio, los datos de los participantes se eliminarán a más tardar 6 meses después de la finalización del concurso. Los datos de los ganadores pueden conservarse durante más tiempo, por

ejemplo, para poder responder a las consultas sobre los premios o para cumplir con las obligaciones del premio; en este caso, el periodo de conservación depende del tipo de premio y es de hasta tres años en el caso de bienes o servicios, por ejemplo, para poder tramitar las reclamaciones de garantía. Además, los datos de los participantes pueden almacenarse durante un periodo más largo, por ejemplo, en forma de informes sobre el sorteo en medios de comunicación online y offline.

Si los datos se recogen también para otros fines en el marco del concurso, su tratamiento y el periodo de conservación se regirán por la información sobre protección de datos relativa a este uso (por ejemplo, en el caso de una inscripción al boletín informativo en el marco de un concurso).

- **Tipos de datos tratados: datos de inventario** (por ejemplo, nombres, direcciones), datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea).
- **Personas afectadas:** Participantes del concurso y de la competición.
- **Fines del tratamiento:** Realización de sorteos y concursos.
- **Base legal:** Cumplimiento de contratos y consultas precontractuales (Art. 6 párrafo 1 p. 1 lit. b. DSGVO).

Análisis, seguimiento y optimización de la web

La analítica web (también denominada "medición del alcance") se utiliza para evaluar el flujo de visitantes a nuestra oferta en línea y puede incluir información sobre el comportamiento, los intereses o los datos demográficos de los visitantes, como la edad o el sexo, como valores seudónimos. Con la ayuda del análisis del alcance, podemos, por ejemplo, reconocer en qué momento nuestra oferta en línea o sus funciones o contenidos se utilizan con mayor frecuencia o invitan a la reutilización. Del mismo modo, podemos entender qué áreas necesitan ser optimizadas.

Además del análisis de la web, también podemos utilizar procedimientos de prueba, por ejemplo, para probar y optimizar diferentes versiones de nuestra oferta en línea o sus componentes.

A estos efectos, pueden crearse los denominados perfiles de usuario y almacenarse en un archivo (la llamada "cookie") o pueden utilizarse procedimientos similares con la misma finalidad. Esta información puede incluir, por ejemplo, los contenidos vistos, los sitios web visitados y los elementos utilizados en ellos, así como información técnica como el navegador utilizado, el sistema informático empleado e información sobre los tiempos de uso. Si los usuarios han dado su consentimiento para que se recojan sus datos de localización, éstos también pueden ser tratados, dependiendo del proveedor.

También se almacenan las direcciones IP de los usuarios. Sin embargo, utilizamos un procedimiento de enmascaramiento de la IP (es decir, seudonimización mediante el acortamiento de la dirección IP) para proteger a los usuarios. En general, en el marco del análisis web, las pruebas A/B y la optimización no se almacenan datos claros de los usuarios (como direcciones de correo electrónico o nombres), sino seudónimos. Esto significa que tanto nosotros como los proveedores del software utilizado no conocemos la identidad real de los usuarios, sino sólo la información almacenada en sus perfiles a efectos de los respectivos procedimientos.

Notas sobre las bases legales: Cuando pedimos a los usuarios su consentimiento para utilizar proveedores externos, la base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento. En caso contrario, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en que los servicios sean eficientes, económicos y fáciles de recibir). En este contexto, también nos gustaría remitirle a la información sobre el uso de cookies en esta política de privacidad.

- **Tipos de datos tratados:** Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).
- **Los sujetos de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- **Fines del tratamiento:** Medición de alcance (por ejemplo, estadísticas de acceso, reconocimiento de visitantes que regresan), perfiles con información relacionada con el usuario (creación de perfiles de usuario).
- **Medidas de seguridad:** Enmascaramiento de IP (seudonimización de la dirección IP).

- **Base legal:** Consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **Google Analytics:** medición de alcance y analítica web; proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; sitio web: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; tipos de tratamiento así como datos tratados: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>; condiciones de tratamiento de datos para los productos publicitarios de Google y cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos a terceros países: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>.
- **Google Tag Manager:** Google Tag Manager es una solución con la que podemos gestionar las denominadas etiquetas del sitio web a través de una interfaz y, de este modo, integrar otros servicios en nuestra oferta online (consulte más información en esta declaración de protección de datos). El propio Tag Manager (que implementa las etiquetas) no crea perfiles de usuario ni almacena cookies. Google sólo conoce la dirección IP del usuario, que es necesaria para ejecutar el Google Tag Manager. Proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; sitio web: <https://marketingplatform.google.com>; política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; tipos de tratamiento así como datos tratados: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>; condiciones de tratamiento de datos para los productos publicitarios de Google y cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos a terceros países: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>.

Marketing en línea

Tratamos los datos personales con fines de marketing en línea, que pueden incluir, en particular, la comercialización de espacios publicitarios o la visualización de contenidos promocionales y de otro tipo (colectivamente, "Contenido") sobre la base de los intereses potenciales de los usuarios y la medición de su eficacia.

Para estos fines, se crean los llamados perfiles de usuario y se almacenan en un archivo (el llamado "cookie") o se utilizan procedimientos similares, mediante los cuales se almacena información sobre el usuario relevante para la presentación de los contenidos mencionados. Esta información puede incluir, por ejemplo, los contenidos vistos, los sitios web visitados, las redes en línea utilizadas, pero también los socios de comunicación y la información técnica, como el navegador utilizado, el sistema informático empleado e información sobre los tiempos de uso. Si los usuarios han dado su consentimiento para que se recojan sus datos de localización, éstos también podrán ser tratados.

También se almacenan las direcciones IP de los usuarios. No obstante, utilizamos los procedimientos de enmascaramiento de IP disponibles (es decir, la seudonimización mediante el acortamiento de la dirección IP) para proteger a los usuarios. En general, no se almacenan datos claros de los usuarios (como direcciones de correo electrónico o nombres) como parte del proceso de marketing en línea, sino seudónimos. Esto significa que tanto nosotros como los proveedores de los procedimientos de marketing online no conocemos la identidad real de los usuarios, sino sólo la información almacenada en sus perfiles.

La información de los perfiles suele almacenarse en las cookies o mediante procedimientos similares. Por lo general, estas cookies también pueden leerse en otros sitios web que utilizan el mismo procedimiento de marketing en línea y analizarse con el fin de mostrar el contenido, así como complementarse con otros datos y almacenarse en el servidor del proveedor del procedimiento de marketing en línea.

Excepcionalmente, se pueden asociar datos claros a los perfiles. Este es el caso si, por ejemplo, los usuarios son miembros de una red social cuyos procedimientos de marketing en línea utilizamos y la red vincula los perfiles de los usuarios con los datos mencionados. Le pedimos que tenga en cuenta que los usuarios pueden llegar a

acuerdos adicionales con los proveedores, por ejemplo, dando su consentimiento como parte del proceso de registro.

En principio, sólo tenemos acceso a información resumida sobre el éxito de nuestros anuncios. Sin embargo, en el contexto de las denominadas mediciones de conversión, podemos comprobar cuáles de nuestros métodos de marketing en línea han conducido a una denominada conversión, es decir, por ejemplo, a la celebración de un contrato con nosotros. La medición de la conversión se utiliza únicamente para analizar el éxito de nuestras medidas de marketing.

A menos que se indique lo contrario, le pedimos que asuma que las cookies utilizadas se almacenarán durante un período de dos años.

Notas sobre las bases legales: Cuando pedimos a los usuarios su consentimiento para utilizar proveedores externos, la base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento. En caso contrario, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en que los servicios sean eficientes, económicos y fáciles de recibir). En este contexto, también nos gustaría remitirle a la información sobre el uso de cookies en esta política de privacidad.

- **Tipos de datos tratados:** Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).
- **Los sujetos de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- **Fines del tratamiento:** marketing, perfiles con información relacionada con el usuario (creación de perfiles de usuario).
- **Medidas de seguridad:** Enmascaramiento de IP (seudonimización de la dirección IP).
- **Base legal:** Consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO), Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).
- **Opción de exclusión voluntaria:** Nos remitimos a la información sobre protección de datos de los respectivos proveedores y a las opciones de exclusión voluntaria ofrecidas por los mismos. Si no se ha especificado ninguna opción de

exclusión explícita, tiene la posibilidad de desactivar las cookies en la configuración de su navegador. Sin embargo, esto puede restringir las funciones de nuestra oferta en línea. Por lo tanto, recomendamos las siguientes opciones adicionales de exclusión, que se ofrecen en resumen para las respectivas regiones: a) Europa: <https://www.youronlinechoices.eu>. b) Canadá: <https://www.youradchoices.ca/choices>. c) EE.UU.: <https://www.aboutads.info/choices>. d) Transversal: <https://optout.aboutads.info>.

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **Google Analytics:** marketing online y analítica web; proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda; empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, EE.UU.; sitio web: <https://marketingplatform.google.com/intl/de/about/analytics/>; política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>; exclusión voluntaria: plugin de exclusión voluntaria: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>, configuración para la visualización de anuncios: <https://adssettings.google.com/authenticated>; tipos de tratamiento así como datos tratados: <https://privacy.google.com/businesses/adsservices>; condiciones de tratamiento de datos para los productos publicitarios de Google y cláusulas contractuales tipo para la transferencia de datos a terceros países: <https://business.safety.google/adsprocessorterms>.

Presencia en las redes sociales (social media)

Mantenemos presencias en línea dentro de las redes sociales y procesamos los datos de los usuarios en este contexto para comunicarnos con los usuarios activos allí o para ofrecer información sobre nosotros.

Nos gustaría señalar que los datos de los usuarios pueden ser procesados fuera de la Unión Europea. Esto puede acarrear riesgos para los usuarios porque, por ejemplo, podría dificultarse el cumplimiento de los derechos de los usuarios.

Además, los datos de los usuarios de las redes sociales suelen tratarse con fines de investigación de mercado y publicidad. Por ejemplo, se pueden crear perfiles de uso

basados en el comportamiento de uso y los intereses resultantes de los usuarios. A su vez, los perfiles de uso pueden utilizarse, por ejemplo, para colocar anuncios dentro y fuera de las redes que presumiblemente corresponden a los intereses de los usuarios. Para estos fines, se suelen almacenar cookies en los ordenadores de los usuarios, en los que se guarda el comportamiento de uso y los intereses de los usuarios. Además, en los perfiles de uso también pueden almacenarse datos independientes de los dispositivos utilizados por los usuarios (especialmente si los usuarios son miembros de las respectivas plataformas y están conectados a ellas).

Para una presentación detallada de las respectivas formas de tratamiento y de las opciones de oposición (opt-out), nos remitimos a las declaraciones de protección de datos y a la información proporcionada por los operadores de las respectivas redes.

En el caso de las solicitudes de información y de la reivindicación de los derechos de los interesados, también queremos señalar que la forma más eficaz de hacerlos valer es ante los proveedores. Sólo los proveedores tienen acceso a los datos de los usuarios y pueden tomar las medidas oportunas y proporcionar información directamente. Si todavía necesita ayuda, puede ponerse en contacto con nosotros.

Páginas de Facebook: Somos responsables conjuntamente con Facebook Ireland Ltd de recopilar (pero no de procesar) los datos de los visitantes de nuestra página de Facebook (conocida como "Página de fans"). Estos datos incluyen información sobre los tipos de contenido que los usuarios ven o con los que interactúan, o las acciones que realizan (véase el apartado "Cosas que tú y otros hacéis y proporcionáis" en la Política de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/policy>), así como información sobre los dispositivos que utilizan los usuarios (por ejemplo, direcciones IP, sistema operativo, tipo de navegador, configuración del idioma, datos de las cookies; véase el apartado "Información sobre el dispositivo" en la Política de datos de Facebook: <https://www.facebook.com/policy>). Como se explica en la Política de Datos de Facebook en el apartado "¿Cómo utilizamos esta información?", Facebook también recopila y utiliza información para proporcionar servicios de análisis, denominados "Page Insights", a los operadores de las páginas para proporcionarles información sobre cómo interactúan los usuarios con sus páginas y con el contenido asociado a ellas. Hemos firmado un acuerdo especial con Facebook ("Page Insights Information", https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum), que regula, en particular, las medidas de seguridad que Facebook debe observar y en el que Facebook

se ha comprometido a cumplir los derechos del interesado (es decir, los usuarios pueden, por ejemplo, enviar información o solicitudes de eliminación directamente a Facebook). Los derechos de los usuarios (en particular, a la información, la supresión, la objeción y la reclamación ante la autoridad de control competente) no están restringidos por los acuerdos con Facebook. Puede encontrar más información en la "Información sobre Page Insights"

(https://www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data).

- **Tipos de datos tratados: datos de** contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea), datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP).
- **Los sujetos de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- **Fines del tratamiento:** solicitudes de contacto y comunicación, opiniones (por ejemplo, recogida de opiniones a través de un formulario en línea), marketing.
- **Base legal:** Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **Instagram:** Red social; Proveedor de servicios: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA; Sitio web: <https://www.instagram.com>; Política de privacidad: <https://instagram.com/about/legal/privacy>.
- **Páginas de Facebook:** Perfiles dentro de la red social Facebook; Proveedor de servicios: Facebook Ireland Ltd, 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublín 2, Irlanda; sitio web: <https://www.facebook.com>; política de privacidad: <https://www.facebook.com/about/privacy>; cláusulas contractuales estándar (que garantizan el nivel de protección de los datos en caso de tratamiento en terceros países): https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum; contrato de tratamiento de pedidos: <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

- **LinkedIn:** Red social; Proveedor de servicios: LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Place, Dublín 2, Irlanda; Sitio web: <https://www.linkedin.com>; Política de privacidad: <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>; Opt-out: <https://www.linkedin.com/psettings/guest-controls/retargeting-opt-out>.
- **Twitter:** red social; proveedor de servicios: Twitter International Company, One Cumberland Place, Fenian Street, Dublín 2 D02 AX07, Irlanda, empresa matriz: Twitter Inc, 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA; política de privacidad: <https://twitter.com/de/privacy>, (ajustes) <https://twitter.com/personalization>.
- **Xing:** Red social; Proveedor de servicios: XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburgo, Alemania; Sitio web: <https://www.xing.de>; Política de privacidad: <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>.

Plugins y funciones y contenidos incrustados

Integramos en nuestra oferta en línea elementos funcionales y de contenido que se obtienen de los servidores de sus respectivos proveedores (en lo sucesivo denominados "terceros proveedores"). Pueden ser, por ejemplo, gráficos, vídeos o mapas de ciudades (en lo sucesivo denominados uniformemente "contenidos").

La integración requiere siempre que los terceros proveedores de este contenido procesen la dirección IP del usuario, ya que sin la dirección IP no podrían enviar el contenido a su navegador. Por lo tanto, la dirección IP es necesaria para la visualización de este contenido o función. Nos esforzamos por utilizar únicamente contenidos cuyos proveedores respectivos sólo utilizan la dirección IP para entregar el contenido. Los proveedores de terceros también pueden utilizar las llamadas etiquetas de píxel (gráficos invisibles, también conocidos como "balizas web") con fines estadísticos o de marketing. Las "etiquetas de píxel" pueden utilizarse para analizar información como el tráfico de visitantes en las páginas de este sitio web. La información seudónima también puede almacenarse en cookies en el dispositivo del usuario y puede contener, entre otras cosas, información técnica sobre el navegador y el sistema operativo, los sitios web de referencia, la hora de la visita y otra información sobre el uso de nuestra oferta en línea, así como estar vinculada a dicha información de otras fuentes.

Notas sobre las bases legales: Cuando pedimos a los usuarios su consentimiento para utilizar proveedores externos, la base legal para el tratamiento de datos es el consentimiento. En caso contrario, los datos de los usuarios se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos (es decir, el interés en que los servicios sean eficientes, económicos y fáciles de recibir). En este contexto, también nos gustaría remitirle a la información sobre el uso de cookies en esta política de privacidad.

- **Tipos de datos tratados:** Datos de uso (por ejemplo, sitios web visitados, interés en el contenido, tiempos de acceso), meta/datos de comunicación (por ejemplo, información del dispositivo, direcciones IP), datos de contacto (por ejemplo, correo electrónico, números de teléfono), datos de contenido (por ejemplo, entradas en formularios en línea).
- **Los sujetos de los datos:** Usuarios (por ejemplo, visitantes del sitio web, usuarios de servicios en línea).
- **Fines del tratamiento:** suministro de nuestra oferta en línea y facilidad de uso, prestación de servicios contractuales y servicio al cliente, comentarios (por ejemplo, recopilación de comentarios a través de un formulario en línea), perfiles con información relacionada con el usuario (creación de perfiles de usuario).
- **Base legal:** Intereses legítimos (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. f. DSGVO), consentimiento (Art. 6 para. 1 p. 1 lit. a. DSGVO).

Servicios utilizados y proveedores de servicios:

- **Google Fonts:** Integramos las fuentes ("Google Fonts") del proveedor Google, por lo que los datos del usuario se utilizan únicamente con el fin de mostrar las fuentes en el navegador del usuario. La integración se basa en nuestros intereses legítimos en un uso técnicamente seguro, libre de mantenimiento y eficiente de las fuentes, su visualización uniforme y teniendo en cuenta las posibles restricciones de licencia para su integración. Proveedor de servicios: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublín 4, Irlanda, empresa matriz: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; sitio web: <https://fonts.google.com/>; política de privacidad: <https://policies.google.com/privacy>.

- **Shariff:** Utilizamos los botones "Shariff", que garantizan la privacidad. "Shariff" fue desarrollado para permitir una mayor privacidad en la red y sustituir los habituales botones de "compartir" de las redes sociales. En este proceso, no es el navegador del usuario, sino el servidor en el que se encuentra esta oferta online, el que establece una conexión con el servidor de las respectivas plataformas de medios sociales y consulta, por ejemplo, el número de likes. El usuario permanece en el anonimato. Puede encontrar más información sobre el proyecto Shariff en los desarrolladores de la revista c't:
<https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>; Proveedor de servicios: Heise Medien GmbH & Co KG, Karl-Wiechert-Allee 10, 30625 Hannover, Alemania; sitio web:
<https://www.heise.de/ct/artikel/Shariff-Social-Media-Buttons-mit-Datenschutz-2467514.html>; política de privacidad:
<https://www.heise.de/Datenschutzerklaerung-der-Heise-Medien-GmbH-Co-KG-4860.html>.
- **Vimeo:** Contenido de vídeo; Proveedor de servicios: Vimeo Inc., Attention: Legal Department, 555 West 18th Street New York, New York 10011, USA; Website: <https://vimeo.com>; Privacy Policy: <https://vimeo.com/privacy>; Opt-Out: Nos gustaría señalar que Vimeo puede utilizar Google Analytics y remitirse a la Política de Privacidad (<https://policies.google.com/privacy>) así como a las opciones de exclusión de Google Analytics (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) o a la configuración de Google para el uso de datos con fines de marketing (<https://adssettings.google.com/>).

Modificación y actualización de la política de privacidad

Le pedimos que se informe regularmente sobre el contenido de nuestra declaración de protección de datos. Adaptamos la declaración de protección de datos tan pronto como los cambios en el tratamiento de datos que realizamos lo hacen necesario. Le informaremos tan pronto como los cambios requieran un acto de cooperación por su parte (por ejemplo, consentimiento) u otra notificación individual.

Cuando en esta declaración de privacidad proporcionamos direcciones y datos de contacto de empresas y organizaciones, tenga en cuenta que las direcciones pueden cambiar con el tiempo y que debe comprobar los datos antes de ponerse en contacto con nosotros.

Derechos de los interesados

Como sujeto de datos, usted tiene varios derechos en virtud del RGPD, que se derivan en particular de los artículos 15 a 21 del RGPD:

- **Derecho de oposición:** Tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos personales que le conciernen y que se lleva a cabo sobre la base del artículo 6, apartado 1, letras e) o f) de la DSGVO; esto también se aplica a la elaboración de perfiles basada en estas disposiciones. Si los datos personales que le conciernen se tratan con fines de marketing directo, tiene derecho a oponerse en cualquier momento al tratamiento de los datos personales que le conciernen con fines de dicho marketing; esto también se aplica a la elaboración de perfiles en la medida en que esté relacionada con dicho marketing directo.
- **Derecho de revocación de los consentimientos:** Usted tiene derecho a revocar cualquier consentimiento que haya dado en cualquier momento.
- **Derecho de acceso:** Tiene derecho a solicitar la confirmación de si se están tratando los datos en cuestión y a ser informado sobre los mismos, así como a recibir más información y una copia de los datos de acuerdo con los requisitos legales.
- **Derecho de rectificación:** De acuerdo con la ley, usted tiene derecho a solicitar que se completen los datos que le conciernen o que se rectifiquen los datos inexactos que le conciernen.
- **Derecho a la supresión y a la limitación del tratamiento:** Usted tiene derecho, de conformidad con la ley, a solicitar la supresión inmediata de los

datos que le conciernen o, alternativamente, a solicitar la limitación del tratamiento de los datos de conformidad con la ley.

- **Derecho a la portabilidad de los datos:** Tiene derecho a recibir los datos que le conciernen y que nos ha proporcionado en un formato estructurado, común y legible por máquina, de acuerdo con los requisitos legales, o a solicitar que se transfieran a otro responsable del tratamiento.
- **Denuncia ante la autoridad de control:** De conformidad con la ley y sin perjuicio de cualquier otro recurso administrativo o judicial, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control de la protección de datos, en particular una autoridad de control del Estado miembro en el que reside habitualmente, la autoridad de control de su lugar de trabajo o el lugar de la supuesta infracción, si considera que el tratamiento de los datos personales que le conciernen infringe el RGPD.

Autoridad de control responsable de nosotros:

El Comisionado Estatal de Protección de Datos de Baja Sajonia

Barbara Thiel
Prinzenstraße
530159 Hannover

Teléfono: +49 (0511) 120 45 00 Telefax
: +49 (0511) 120 45 99 E-mail
: poststelle@lfd.niedersachsen.de

Definiciones de términos

Esta sección le ofrece una visión general de los términos utilizados en esta política de privacidad. Muchos de los términos están tomados de la ley y definidos sobre todo en el Art. 4 del GDPR. Las definiciones legales son vinculantes. Las siguientes explicaciones, en cambio, tienen como objetivo principal ayudarle a entenderlas. Los términos están ordenados alfabéticamente.

- **Enmascaramiento de IP:** El enmascaramiento de IP es un método para eliminar el último octeto, es decir, los dos últimos números de una dirección IP, de modo que la dirección IP ya no pueda utilizarse para identificar de forma exclusiva a una persona. Por lo tanto, el enmascaramiento de la IP es un medio de seudonimizar los procedimientos de tratamiento, especialmente en la comercialización en línea
- **Datos personales:** por "datos personales" se entiende cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable (en lo sucesivo, "sujeto de los datos"); una persona física identificable es aquella que puede ser identificada, directa o indirectamente, en particular por referencia a un identificador como un nombre, un número de identificación, datos de localización, un identificador en línea (por ejemplo, una cookie) o a uno o más factores específicos de la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona física.
- **Perfiles con información relacionada con el usuario:** El tratamiento de "perfiles con información relacionada con el usuario", o "perfiles" para abreviar, incluye cualquier tipo de tratamiento automatizado de datos personales que consista en utilizar estos datos personales para analizar, evaluar o predecir determinados aspectos personales relacionados con una persona física (dependiendo del tipo de elaboración de perfiles, esto puede incluir diferente información relativa a la demografía, el comportamiento y los intereses, como la interacción con los sitios web y su contenido, etc.) (por ejemplo, los intereses en determinados contenidos o productos, el comportamiento de los clics en un sitio web o la ubicación). Las cookies y las balizas web se utilizan a menudo con fines de elaboración de perfiles.
- **Medición del alcance:** La medición del alcance (también denominada analítica web) se utiliza para evaluar los flujos de visitantes de una oferta en línea y puede incluir el comportamiento o los intereses de los visitantes en determinada información, como el contenido del sitio web. Con la ayuda del análisis de alcance, los propietarios de sitios web pueden ver, por ejemplo, a qué hora visitan su sitio web los visitantes y qué contenido les interesa. Esto les permite,

por ejemplo, adaptar mejor el contenido del sitio web a las necesidades de sus visitantes. A efectos de análisis del alcance, se suelen utilizar cookies y balizas web con seudónimo para reconocer a los visitantes que vuelven y obtener así análisis más precisos del uso de una oferta en línea.

- **Responsable del tratamiento:** El término "responsable del tratamiento" se refiere a la persona física o jurídica, autoridad pública, agencia u otro organismo que, solo o conjuntamente con otros, determina los fines y los medios del tratamiento de los datos personales.
- **Tratamiento:** "Tratamiento" significa cualquier operación o conjunto de operaciones que se realicen con datos personales, ya sea por medios automáticos o no. El término es amplio e incluye prácticamente cualquier tratamiento de datos, ya sea la recogida, el análisis, el almacenamiento, la transmisión o el borrado.

