



Sitz: Berlin  
M: +49 (0)151 70153251  
E: lucia.westdickenberg.ext@movendo.de

 [www.movendo.de/Charaktere](http://www.movendo.de/Charaktere)

 Lucia Westdickenberg

## BERATUNGSSCHWERPUNKTE

### Development

Systemisches Coaching für Personen mit und ohne Führungsverantwortung // Konzeption und Durchführung von Entwicklungsprogrammen und -trainings // Potenzialdiagnostik

### Transformation

Entwicklung und Durchführung von maßgeschneiderten Formaten zur Begleitung von Veränderungsprozessen in Organisationen // Begleitung von Teamentwicklungsprozessen

## BRANCHENERFAHRUNG

Pharma // Banken & Versicherungen // Energieversorgung // Medien & Recht // Öffentliche Verwaltung // Kultur & Bildung // Non-Profit // IT & KI

## ARBEITSSPRACHEN

Deutsch // Englisch

## QUALIFIKATIONEN

### Studium Erziehungswissenschaft (Dipl.-Päd.)

Schwerpunkt: Erwachsenenbildung und berufliche Weiterbildung; Nebenfächer: Psychologie, Soziologie an der Freien Universität Berlin

Weiterbildung zum **Systemischen Coach & Supervisor**, Gesellschaft für Systemische Therapie Berlin, DGSF zertifiziert

Weiterbildung „**Körperorientierte Systemische Therapie**“, Gesellschaft für Systemische Therapie Berlin

Fortbildung „**Führen in komplexen Systemen**“, Marcus Benfer & Thomas Hake, Berlin

Fortbildung „**Systemische Teamberatung**“, BIF, Berlin

# Lucia Westdickenberg

## Projektpartnerin

„Als Beraterin, Coach und Trainerin ist es mein Anliegen, Menschen in ihren Entwicklungsprozessen zu ermutigen und zu begleiten. Dabei nutze ich sowohl persönliche als auch digitale Formate.“

Lucias Beratungsansatz fußt auf ihrer pädagogisch-psychologischen Ausbildung, ist angereichert mit vielfältigen Erfahrungen in der Prozessbegleitung von Einzelpersonen, Teams und Organisationen und ist verankert in ihrer zugewandten, klaren und wertschätzenden Haltung. Sie unterstützt ihre Kunden, indem Sie komplexe Sachverhalte schnell durchdringt und in größere Zusammenhänge bringt und indem sie zielgerichtet, empathisch und anschaulich kommuniziert. Durch ihre authentische, reflektierende und willkommen heißende Art ist sie in der Lage, eine Atmosphäre zu schaffen, in der Menschen sich selbst und einander begegnen und von- und miteinander lernen können.

## BEISPIELPROJEKTE

### Development

Konzeption und Durchführung von Führungskräfteentwicklungstrainings

U.a. für eine Weiterbildungsakademie des Bundes sowie einem IT-Dienstleister für gesetzliche Krankenversicherungen konzipierte und führte ich mehrmodulige Führungstrainings durch – sowohl im analogen als auch digitalen Format. Neben inhaltlichen Kurz-Inputs u.a. zu Grundlagen der Führung aus systemischer Sicht und Führungskommunikation, lag ein Schwerpunkt auf erfahrungsorientierten Gruppen-Simulationen und deren Auswertung, Anregungen zur Selbstreflexion und Bearbeitung von herausfordernden Situationen des Führungsalltags der Teilnehmenden. Darüber hinaus waren die bewusste Moderation des Gruppenprozesses sowie die Aktivierung von Ressourcen und die Vernetzung innerhalb der Gruppe wesentlich.

### Transformation

Durchführung von Teamentwicklungs-Workshops in einer Versicherung

Im Rahmen einer konzernweiten Führungskultur-Initiative, die das Ziel verfolgte, Mitarbeitende und ihre Führungskräfte in einen offenen Dialog auf Augenhöhe zu bringen, führte ich diverse eintägige Teamentwicklungs-Workshops für verschiedene Teams an unterschiedlichen Standorten durch. Dabei kamen ein Team-Analyse-Fragebogen zum Einsatz, der eine differenzierte Sicht auf die Stärken und Entwicklungsfelder der Teams ermöglichte und als Ausgangspunkt für konkrete Teamentwicklungsmaßnahmen diente.